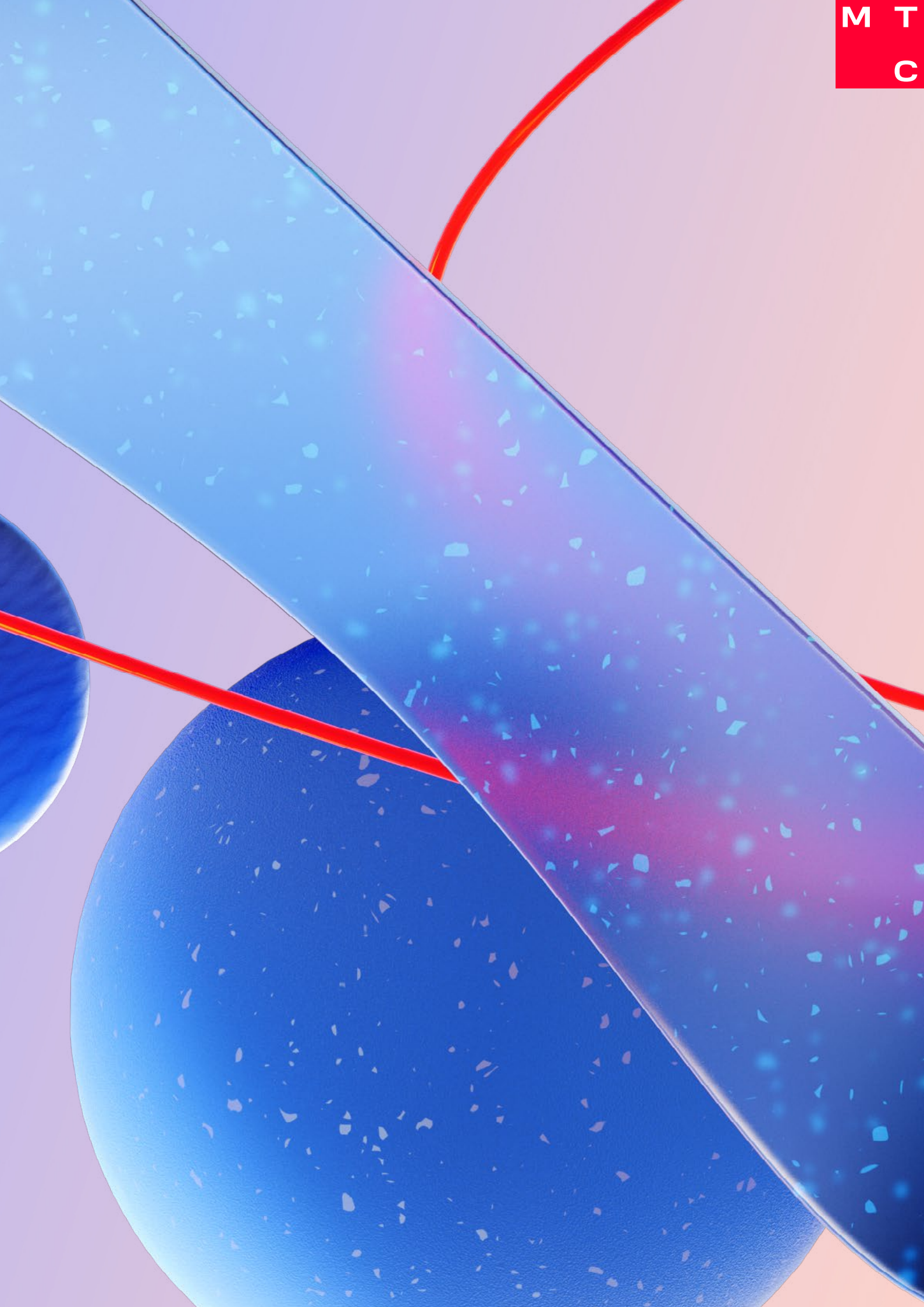


КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 74 Отчет Совета директоров
- 77 Система корпоративного управления
- 78 Система управления Группы МТС
- 82 Органы корпоративного управления
- 130 Управление рисками
- 145 Капитал и ценные бумаги



ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

о результатах развития МТС по приоритетным направлениям деятельности

Итоги года и работы менеджмента в контексте реализации стратегии

Первый этап реализации действующей в настоящее время стратегии Customer Lifetime Value 2.0 (CLV 2.0) был посвящен трансформации МТС из моноотраслевого (телекоммуникационного) игрока в мультиотраслевую компанию, действующую на нескольких рынках, развивающую разноплановые бизнес-направления, находящиеся на разных этапах зрелости и обладающие различным масштабом и динамикой. На этом этапе Совет директоров и высший менеджмент МТС сконцентрировались на формировании оптимального формата системы управления бизнес-направлениями и экосистемным ядром Группы.

В 2021 году была сформирована управленческая структура, усилия вертикалей были направлены на разработку продуктовых линеек и развитие локальных компетенций, а экосистемное ядро сфокусировано на задачах сбора и управления знаниями о клиентах, методах обработки данных, развитии механик применения этих знаний в продуктовых направлениях и обеспечении взаимно обогащающих связей между ними.

С этого момента основной долгосрочной стратегической задачей органов корпоративного управления и высшего менеджмента МТС стал поиск и настройка механизмов трансляции возрастающей стоимости продуктового наполнения в рост акционерной стоимости. Решение этой задачи мы видим в децентрализации продуктовых направлений, в передаче им большей ответственности и самостоятельности, в мотивации на рыночное лидерство в своей продуктовой области с потенциалом трансформации в самостоятельные бизнесы, оцениваемые рынком по справедливым отраслевым мульти-

пликаторам, отличным от консервативных оценок телекома. При этом для нас очевидна важность параллельного эволюционирования экосистемного ядра — связующего звена, которое взаимодействует с продуктовыми вертикалями на основе взаимовыгодных и справедливых договорных отношений и позволит вертикалям формировать большую стоимость и реализовывать синергетический эффект.

В течение 2022 года Советом директоров рассматривались и принимались все необходимые решения в рамках процесса вывода АДР МТС из обращения на Нью-Йоркской фондовой бирже и конвертации депозитарных расписок в акции Компании. Напомним, что в связи с приостановкой торгов АДР МТС на Нью-Йоркской фондовой бирже 28 февраля 2022 года и последующим принятием правительством РФ в апреле 2022 года закона о делистинге депозитарных расписок российских компаний с ряда зарубежных торговых площадок со стороны Компании были произведены необходимые действия по выходу МТС из программы АДР на Нью-Йоркской фондовой бирже. В мае 2022 года Правительственная комиссия по контролю за осуществлением иностранных инвестиций в РФ по ходатайству МТС приняла решение о продлении обращения АДР МТС за пределами России до 12 июля 2022 года включительно. 13 июля 2022 года началась процедура завершения программы АДР МТС (последний день гарантированного периода на конвертацию — 12 января 2023 года).

Владельцы АДР имеют право на получение дивидендов после конвертации расписок в акции

МТС в соответствии с российским законодательством и принимая во внимание существующие регуляторные ограничения. Право истребовать дивиденды сохраняется за держателями акций в течение трех лет с даты принятия эмитентом решения о выплате дивидендов.

Следует особо подчеркнуть, что, несмотря на делистинг АДР МТС с Нью-Йоркской фондовой биржи, мы всё так же придерживаемся принципов открытости и прозрачности ведения бизнеса. Мы намерены продолжать соответствовать высочайшим мировым стандартам корпоративного управления, обеспечивать доступ инвестиционного сообщества к информации о нашем бизнесе, а также расширять деятельность в области устойчивого развития и ESG.

Наш стратегический фокус, направленный на развитие цифровых сервисов с опорой на сильную позицию в телекоме, продемонстрировал эффективность в условиях давления внешней среды и высокого уровня общей неопределенности. Новые цифровые направления внесли самостоятельный вклад в формирование стоимости и в то же время оказали позитивное влияние на результаты телекоммуникационной составляющей, стимулируя потребление и обеспечивая более высокий уровень лояльности экосистемных клиентов. Количество экосистемных клиентов МТС по итогам 2022 года выросло на 52,7% и составило 13,5 млн.

В результате доходы от телекоммуникационных услуг в 2022 году выросли на 4,6% по отношению к 2021 году и достигли 435,6 млрд руб. Совет отдельно отмечает усилия менеджмента в отношении реализации программы капитальных затрат, которая была выполнена, несмотря на ограниченность доступа к высокотехнологическому оборудованию в 2022 году.

Наше розничное направление испытывает серьезное давление, связанное с частичным сокращением поставок абонентского оборудования. В связи с этим доходы от продажи телефонов и аксессуаров снизились на 36,7% год к году и составили 43,6 млрд руб. Мы надеемся, что в дальнейшем, по мере реструктуризации рыночного предложения и перенастройки логистических цепочек, ситуация в этой области стабилизируется.

Среди цифровых направлений существенный вклад в результаты Группы внес Финтех, продемонстрировав рост выручки от финансовых услуг на уровне 40,4% год к году до 68 млрд руб. При этом доля продаж основных продуктов (потребительские кредиты и кредитные карты) через цифровые каналы превышает уровень 80%.

В направлении Медиа мы отмечаем уверенный рост числа пользователей OTT платформы до 6,6 млн (на 63,4% год к году) и количества абонентов платного ТВ до 11,1 млн (на 32,6% год к году). Также мы отмечаем развитие стриминговой платформы KION, продуктивное предложение которой обладает уникальной для клиентов ценностью за счет оригинального контента и эксклюзивных партнерств, а также персонализации интерфейса и совершенствования персонализированных рекомендательных механизмов.

Более подробная информация о результатах года в разрезе основных направлений бизнеса МТС доступна в разделе «Обзор трансформации экосистемы».

В 2022 году в сфере повышенного внимания Совета директоров находились вопросы устойчивого развития и ESG-практик. Основной объем работы проводился связкой ESG Комитета (Комитета по корпоративному управлению, экологической и социальной ответственности) Совета директоров и Центра ESG МТС, ответственного за систематизацию и расширение деятельности Компании в этой сфере. Особо важные решения принимались непосредственно на уровне Совета директоров.

Подробнее о результатах этой работы можно узнать в разделе «ESG и устойчивое развитие».

Для обеспечения непрерывного поступательного развития бизнеса Группы мы используем в том числе и возможности M&A. В течение 2022 года активность в этой области была достаточно высокой в связи с возросшей склонностью владельцев бизнесов и отдельных проектов к поиску сильного стабильного соинвестора и партнера. В связи с этим Советом директоров были рассмотрены и приняты решения об участии в ряде компаний, что позволило нам усилить позиции в направлениях Телеком, Финтех, Путешествия и Авто. Мы ожидаем, что в 2023 году потенциал активности в этой области не снизится и подобные вопросы будут занимать значимое место в работе Совета.

В рамках исполнения функции защиты прав и интересов акционеров Совет директоров подготовил основу для принятия собранием акционеров решений, касающихся выплат дивидендов. В июне 2022 года на годовом общем собрании акционеров было принято решение о выплате дивидендов по результатам работы Компании в 2021 году на уровне 33,85 руб. на одну обыкновенную акцию (в сумме 66,3 млрд руб.). В связи с продолжающейся общей макроэкономической неопределенностью Совет директоров рас-

смаатривает различные варианты в отношении дивидендной политики, при этом соблюдение интересов инвесторов является для нас безусловным приоритетом.

Среди прочих вопросов, рассмотренных Советом директоров МТС в 2022 году, и принятых в связи с этим решений можно отметить следующие.

- Совет директоров рассмотрел и принял решения в отношении общей стратегии Группы МТС и стратегий отдельных бизнес-направлений. Также, реализуя право по формированию позиции МТС как акционера, Совет директоров рассмотрел отчеты о результатах деятельности и стратегии дочерних и зависимых обществ.
- Следуя лучшим практикам корпоративного управления, Совет директоров рассмотрел вопросы, связанные с функционированием системы внутреннего аудита, контроля и комплаенс, системы управления рисками МТС.
- Приняты необходимые решения относительно состава корпоративных органов управления ПАО «МТС».
- Произведена оценка выполнения в 2021 году целевых КПЭ президента и членов Правления МТС, а также утверждены целевые уровни КПЭ на 2022 год.
- Рассмотрены и одобрены результаты исполнения бюджета и программы капитальных затрат МТС в 2021 году, а также бюджет и программа капитальных затрат МТС на 2022 год.
- Реализуя право на формирование позиции МТС как участника дочерних обществ, Совет директоров обеспечил формирование корпоративных органов управления дочерних обществ МТС, а также позиции МТС по вопросам, вынесенным на рассмотрение корпоративных органов управления таких обществ.
- В рамках обеспечения прав и интересов акционеров МТС Советом директоров проведены все необходимые процедуры для созыва общего собрания акционеров, подготовлены информация и материалы и предоставлены рекомендации по всем вопросам, требующим одобрения акционеров.
- С целью обеспечения высокого уровня мотивации персонала и качества управления Компанией Советом директоров была скорректирована программа мотивации и долгосрочного материального поощрения сотрудников МТС.
- Для обеспечения непрерывности финансирования деятельности ПАО «МТС» и оптимального управления долгом рассмотрены вопросы, касающиеся программ выпуска и выкупа ценных бумаг в форме биржевых и внебиржевых облигаций и других инструментов финансирования.
- Для поддержания высокого уровня эффективности системы операционного управления приняты необходимые решения относительно корректировки управленческой структуры ряда бизнес-вертикалей МТС.

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Развитие модели корпоративного управления

МТС, являясь публичной компанией, уделяет большое внимание развитию своего корпоративного управления и стремится, чтобы практики корпоративного управления МТС соответствовали лучшим стандартам.

С принятием в новой редакции Кодекса корпоративного управления (далее — «ККУ») в 2014 году в МТС была начата работа по внедрению принципов и рекомендаций ККУ в практики Компании, для чего была разработана Дорожная карта. Компания последовательно расширяла перечень применяемых принципов и рекомендаций ККУ. В рамках выполнения Дорожной карты было выполнено более 300 мероприятий, а МТС добилась соблюдения более 85% принципов и рекомендаций ККУ.

В 2022 году в рамках имплементации принципов и рекомендаций ККУ были реализованы, например, следующие мероприятия.

- Доработаны процедуры проведения собрания акционеров. Акционерам теперь доступны такие сервисы, как горячая линия и трансляция собрания в сети Интернет.
- Увеличен объем раскрываемой на сайте информации. Раскрыта структура акционерного капитала и сведения об основных дочерних обществах.
- Доработаны корпоративные процедуры. Актуализированы процедуры контроля за процессами раскрытия информации и предварительного рассмотрения корпоративных документов.
- Внедрены новые практики оценки эффективности работы Совета директоров, предоставления отчетов о работе комитетов Совета директоров.
- Пересмотрены корпоративные документы верхнего уровня: Устав, Положения об Общем собрании акционеров, о Совете директоров.

Индекс корпоративного управления

По итогам 2022 года МТС пятый год подряд вошла в число «Лидеров в области корпоративного управления» Национального индекса корпоративного управления RUCGI.

МТС показывает стабильно высокий уровень соблюдения основных рекомендаций Кодекса корпоративного управления. Высокий уровень корпоративного управления — это фундаментальная ценность для МТС, поэтому Компания и дальше будет стремиться следовать лучшим практикам.

Принципы корпоративного управления МТС

- Всесторонняя защита прав и интересов акционеров;
- информационная открытость и прозрачность;
- единая корпоративная политика в отношении дочерних обществ;
- независимость Совета директоров в определении стратегии Компании, утверждении бизнес-планов, иных важных решений;
- контроль за деятельностью менеджмента;
- соблюдение деловой этики при ведении бизнеса;
- ведение социально ответственного бизнеса, направленное на обеспечение устойчивого развития Компании, роста ее благосостояния.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ГРУППЫ МТС

СТРУКТУРА ЭКОСИСТЕМЫ МТС



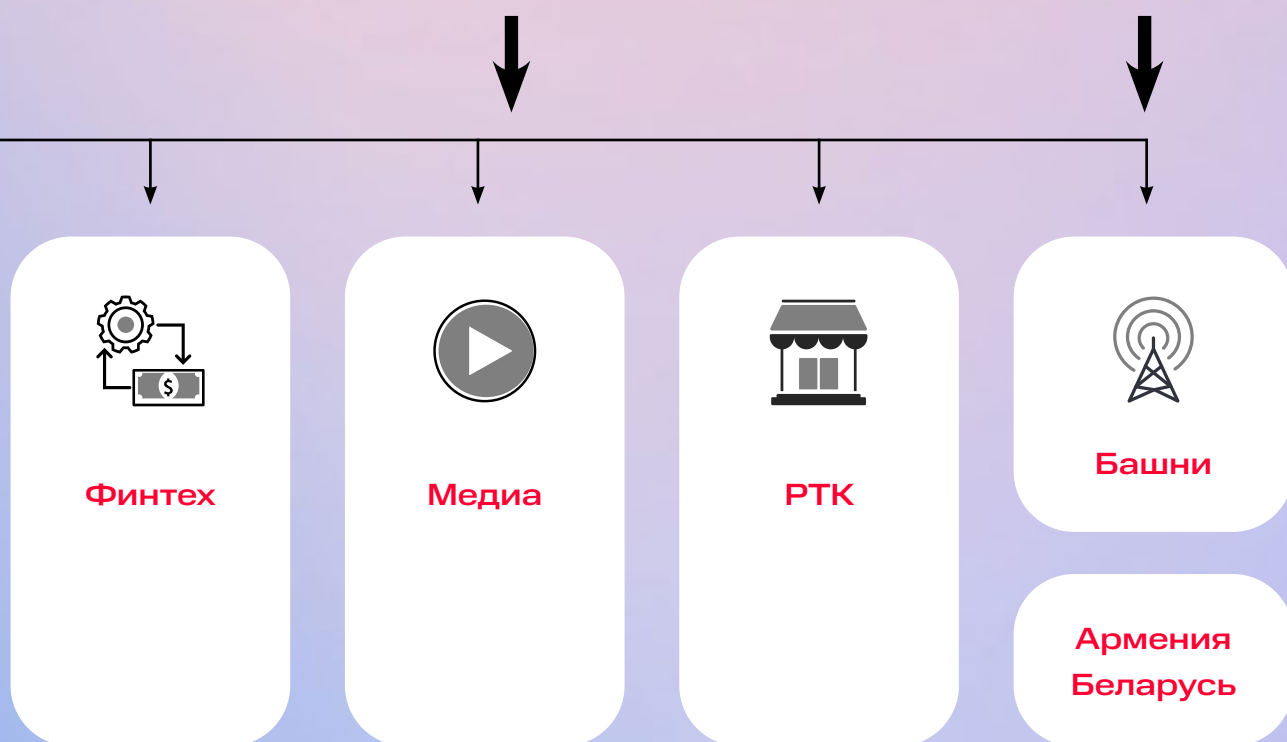
Ядро / Телеком обеспечивают финансирование развития новых продуктов и перспективных направлений

Новые продукты, которые развиваются и в дальнейшем могут выделиться и стать спутниками

В рамках стратегии продолжается развитие экосистемы МТС, но при этом происходит трансформация в Группу отдельных юридических лиц, многие из которых будут иметь самостоятельный выход на рынок капитала и оценку

Обособление обладающих самостоятельной стоимостью бизнес-направлений в «сателлиты»

Непрофильные активы



Бизнес-направления при достижении требуемого уровня зрелости выходят на рынок капитала и тем самым создают новый самостоятельный источник финансирования своего развития (в том числе неорганического)

УПРАВЛЕНИЕ ДОЧЕРНИМИ ОБЩЕСТВАМИ ГРУППЫ МТС

Действующая система корпоративного управления Группы МТС обеспечивает неукоснительное соблюдение прав и законных интересов всех акционеров, устойчивое функционирование и развитие бизнеса в границах экосистемы МТС и достижение стратегических целей Группы МТС. Предпринимаемые шаги по развитию системы корпоративного управления обеспечивают наиболее эффективное использование инвестиций акционеров и их защиту, помогают развивать цифровую экосистему продуктов МТС с учетом взаимосвязанности и преемственности решений, принятых органами управления МТС.

Принципы управления контролируемыми дочерними обществами МТС

- Управление и контроль осуществляются через представителей МТС, избираемых в органы управления дочерних обществ.
- В отношении дочерних обществ применяются единые стандарты корпоративного управления Группы МТС, включая унифицированные внутренние процедуры принятия решений и типовые корпоративные документы, а также единые стандарты и процедуры Группы МТС в области антикоррупционного комплаенс.
- МТС принимает участие в процессе формирования состава Совета директоров и определяет стратегические и приоритетные решения советов директоров дочерних обществ.

Совет директоров МТС является центром принятия стратегических решений, которые транслируются дочерним обществам через представителей МТС в органах управления, в том числе по следующим вопросам:

- стратегия и инвестиции;
- бизнес-план и бюджет;
- функциональные стратегии;
- система вознаграждений;
- контроль менеджмента, аудит, комплаенс;
- контроль активов.

При формировании советов директоров дочерних обществ во внимание принимаются:

- значимость компании для общей стратегии Группы МТС;
- текущий и целевой масштаб бизнеса компании;
- отрасль и индустрия деятельности компании;
- требования законодательства, регуляторов и бирж;
- баланс между персональным и количественным составом совета директоров.

Комитет Совета директоров МТС по вознаграждениям и назначениям утверждает перечень дочерних обществ, по которым рассматривает информацию о формировании, прекращении и изменении составов советов директоров.

При подборе кандидатов в члены совета директоров дочерних обществ учитываются следующие критерии:

- личные навыки, квалификация, опыт;
- знание индустрии и отрасли бизнеса дочерних обществ;
- общая занятость, в том числе в других органах управления компаний;
- исключение возможного конфликта интересов;

- согласие кандидата, в том числе согласие соблюдать требования антикоррупционного комплаенс;
- положительное заключение по итогам проверки кандидата.

Подготовка представителей МТС в органах управления дочерних обществ осуществляется в соответствии с нормативными внутренними документами МТС. Представители МТС участвуют в работе органов управления дочерних обществ, руководствуясь нормами внутренних документов дочерних обществ.

В целях эффективного исполнения своих обязанностей представители:

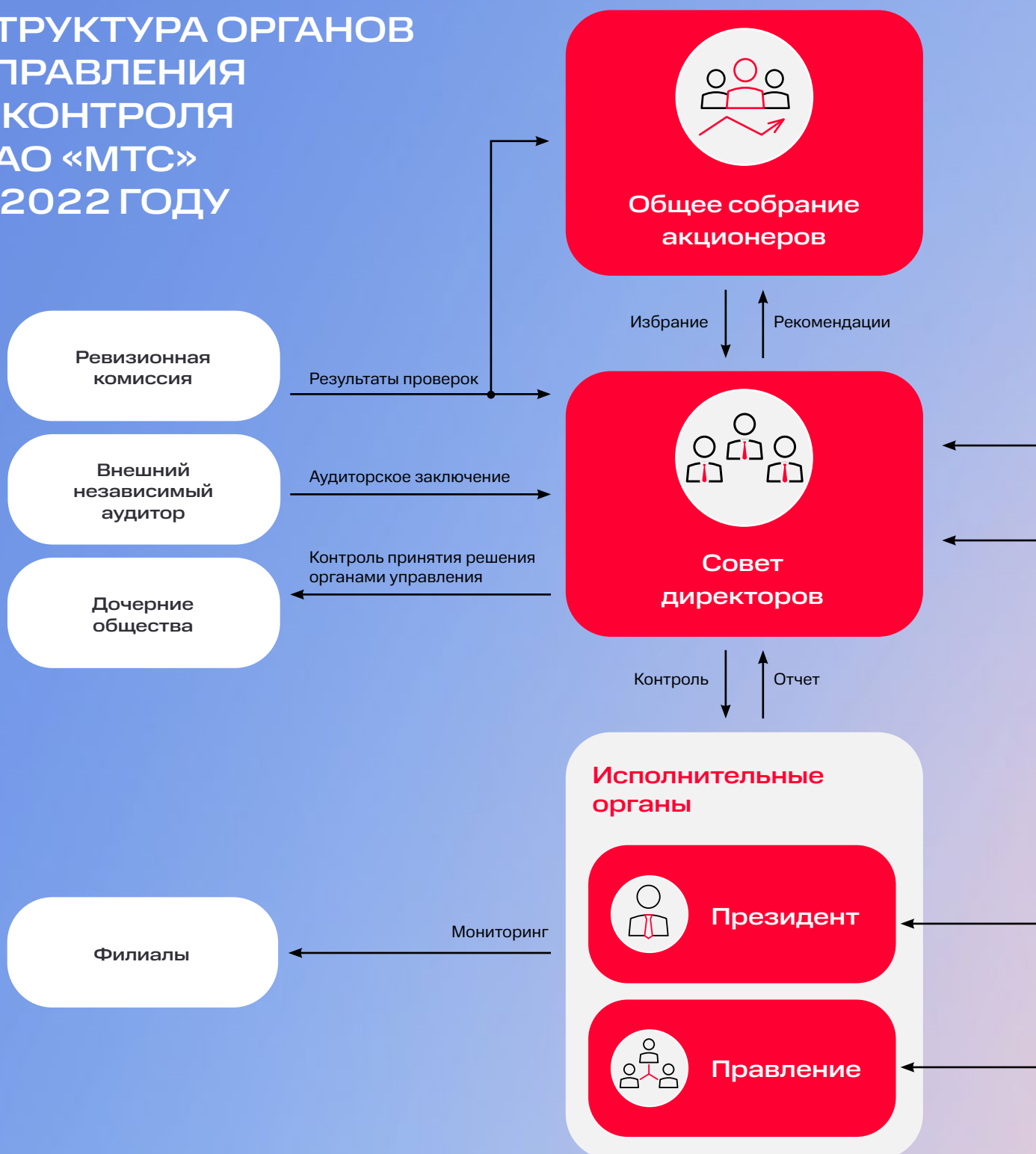
- получают и анализируют информацию о деятельности Компании;
- инициируют вопросы в повестку дня органов управления;
- принимают активное участие в заседаниях органов управления;
- голосуют с учетом позиции органов управления МТС, определенной в соответствии с Уставом МТС;

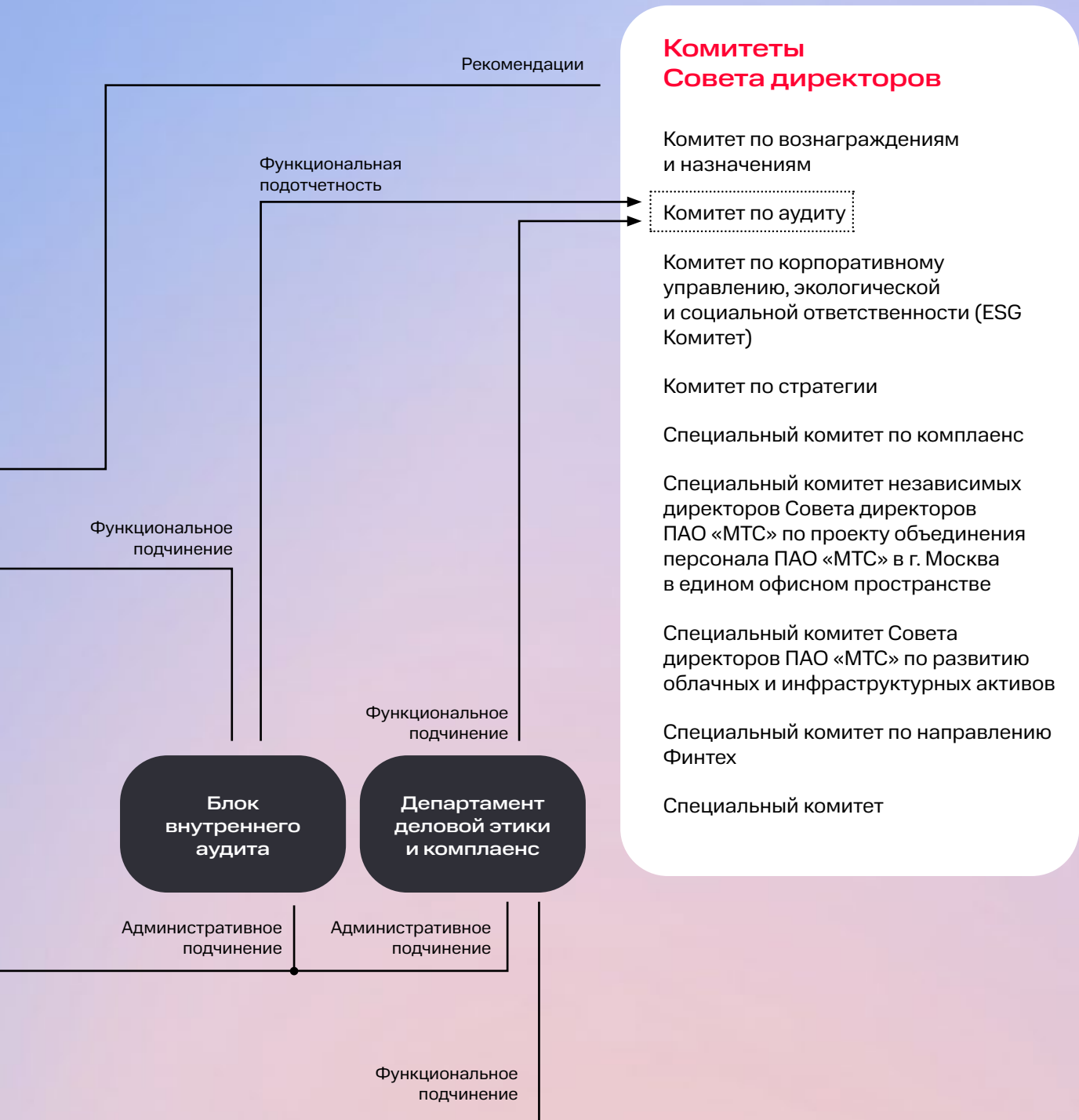
- контролируют исполнение принятых решений;
- участвуют в формировании культуры этического ведения бизнеса и соблюдения применимого антикоррупционного законодательства;
- информируют МТС о возникновении конфликта интересов и возможных нарушениях требований применимого антикоррупционного законодательства Компанией.

Управление не контролируемые Группой МТС компаниями, в отношении которых лица из Группы МТС обладают правами акционера (участника), предполагает защиту интересов МТС в части целевых параметров доходности, приоритетов стратегии, имущественных прав акционеров (участников). На степень интеграции стандартов корпоративного управления и антикоррупционного комплаенс Группы МТС в таких компаниях оказывают влияние доля участия лиц из Группы МТС и/или условия корпоративного договора, заключенного в отношении такой компании. При этом Группа МТС прилагает разумные усилия по обеспечению соблюдения и применения в не контролируемых Группой МТС компаниях указанных стандартов.

ОРГАНЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

СТРУКТУРА ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ПАО «МТС» В 2022 ГОДУ





ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров — высший орган управления ПАО «МТС». Процедура проведения общего собрания акционеров направлена на обеспечение соблюдения прав акционеров и отвечает всем требованиям законодательства Российской Федерации. Порядок подготовки, созыва, проведения и подведения итогов общего собрания акционеров определен Уставом и Положением об общем собрании акционеров ПАО «МТС»¹.

Акционеры участвуют в управлении Обществом и оказывают влияние на приоритетные направления развития бизнеса путем принятия решений на Общем собрании акционеров Общества. К полномочиям Общего собрания акционеров относится утверждение годового отчета и бухгалтерской отчетности, распределение прибыли, в том числе выплата дивидендов, избрание ключевых органов управления и контроля Компании, принятие решений о реорганизации Общества, а также ряд других важных вопросов.

Информирование акционеров о проведении Общего собрания акционеров

Информирование акционеров о проведении Общего собрания акционеров осуществляется путем размещения сообщения на официальном интернет-сайте Общества² не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты его проведения.

Сообщение о проведении Общего собрания акционеров может дополнительно направляться лицам, имеющим право на участие в Общем собрании акционеров и зарегистрированным в реестре акционеров Общества, заказным письмом по адресу, указанному в реестре акционеров Общества, или вручаться лично таким лицам под роспись одновременно с направлением или вручением бюллетеней для голосования. Лицам, учитывающим свои права на акции Общества в депозитарии, информация и материалы по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров предоставляется путем направления регистратору Общества информации для

направления номинальному держателю, зарегистрированному в реестре акционеров в соответствии с правилами законодательства РФ о ценных бумагах.

С учетом рекомендации Кодекса корпоративного управления примерная форма доверенности на голосование размещается на официальном интернет-сайте Общества.

Акционерам предоставляется возможность в рамках подготовки к проведению Общего собрания акционеров МТС задавать вопросы членам исполнительных органов и Совета директоров по материалам повестки дня Общего собрания акционеров, а также высказывать свое мнение по вопросам повестки дня собрания по адресу электронной почты: shareholder@mts.ru. Материалы по вопросам повестки дня собрания размещаются на специальной странице сайта, посвященного годовому Общему собранию акционеров.

Проведение Общего собрания акционеров

Акционеры имеют возможность беспрепятственно реализовать свое право голоса самым простым и удобным для них способом. Голосование на Общих собраниях акционеров проводится путем непосредственного участия в собрании, либо путем заполнения и направления в Общество (а также его регистратору) бюллетеней по вопросам повестки дня, либо путем заполнения электронной формы бюллетеней для голосования на сайте МТС www.mts.ru/shareholder/ посредством электронных сервисов.

¹ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozhenie-obobshhem-sobranii-akcionerov-paomts/>.

² <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/obshhie-sobraniya-akcionerov/materials>.

Организация и проведение Общих собраний акционеров осуществляются таким образом, чтобы обеспечить необременительный доступ для всех акционеров. Общие собрания, проводимые в форме совместного присутствия, организуются по адресам, удобным для приезда и личного участия акционеров и их представителей. Во время проведения регистрации и в перерыве акционерам предоставляется возможность получить необходимую консультацию по различным проектам Компании.

Итоги годового Общего собрания акционеров 2022 года¹

Годовое Общее собрание акционеров ПАО «МТС» состоялось 22 июня 2022 года в заочной форме с использованием сервисов электронного голосования E-Voting Национального расчетного депозитария (НРД) и «Реестр-Онлайн» регистратора АО «Реестр». На годовом Общем собрании акционеров электронно проголосовало более 99% принявших участие в собрании.

¹ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/obshhie-sobraniya-akcionerov/resheniya-obshhih-sobranij-akcionerov-paomts>.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров является ключевым элементом системы корпоративного управления ПАО «МТС», представляя интересы его акционеров посредством организации эффективного управления.

Процедура формирования, статус, состав, функции, цели и задачи, полномочия Совета директоров, порядок его работы и взаимодействия с другими органами управления компании определены требованиями законодательства Российской Федерации, Уставом, Положением о Совете директоров ПАО «МТС»¹, а также с учетом рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России.²

Основные функции Совета директоров:

- разработка и анализ общекорпоративной стратегии, контроль над ее реализацией;
- обеспечение контроля и оценка деятельности исполнительных органов и высших должностных лиц Общества;
- повышение капитализации Общества, расширение его рыночных позиций, достижение и сохранение конкурентоспособности Общества;
- сохранение устойчивого финансового положения, увеличение доходов, прибыльности;
- защита прав и законных интересов акционеров Общества.

Состав Совета директоров

Состав Совета директоров формируется в соответствии с интересами акционеров, с учетом баланса профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков его членов. Вопросы, связанные с потребностями Совета директоров в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков его членов, а также с количественным составом, рассматривались в рамках процедуры оценки работы Совета директоров³. Действующий состав Совета ди-

ректоров ПАО «МТС» избран на годовом Общем собрании акционеров ПАО «МТС» 22 июня 2022 года.

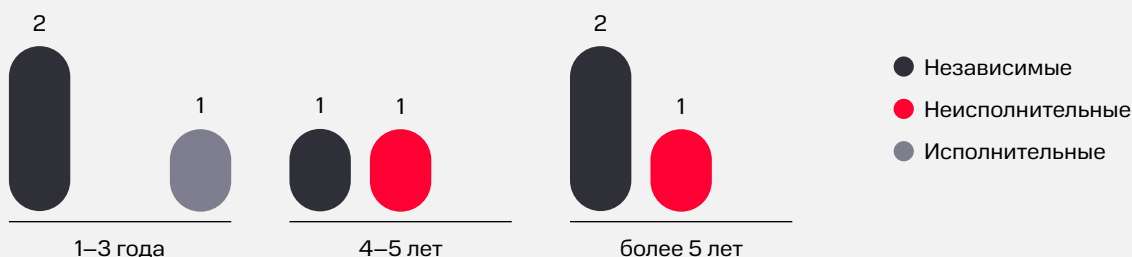
В составе Совета директоров МТС большинство мест на протяжении последних лет занимают независимые директора. Совет директоров сбалансирован как с точки зрения количественного состава, так и с точки зрения опыта и квалификации его членов.

¹ Положение о Совете директоров ПАО «МТС» — Москва (mts.ru).

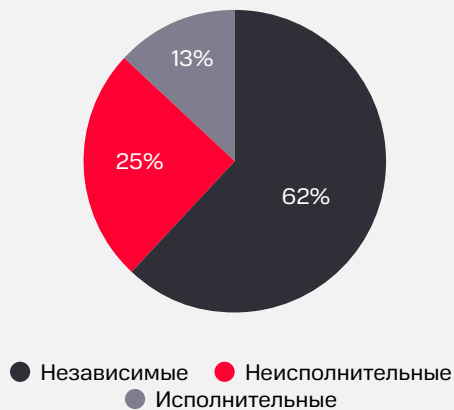
² Письмо Банка России от 10.04.2014 N 06-52/2463.

³ Подробнее — раздел «Оценка эффективности деятельности Совета директоров».

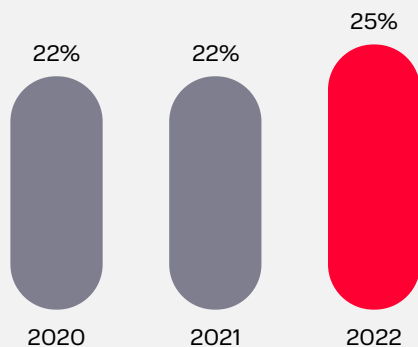
Стаж работы в Совете директоров МТС



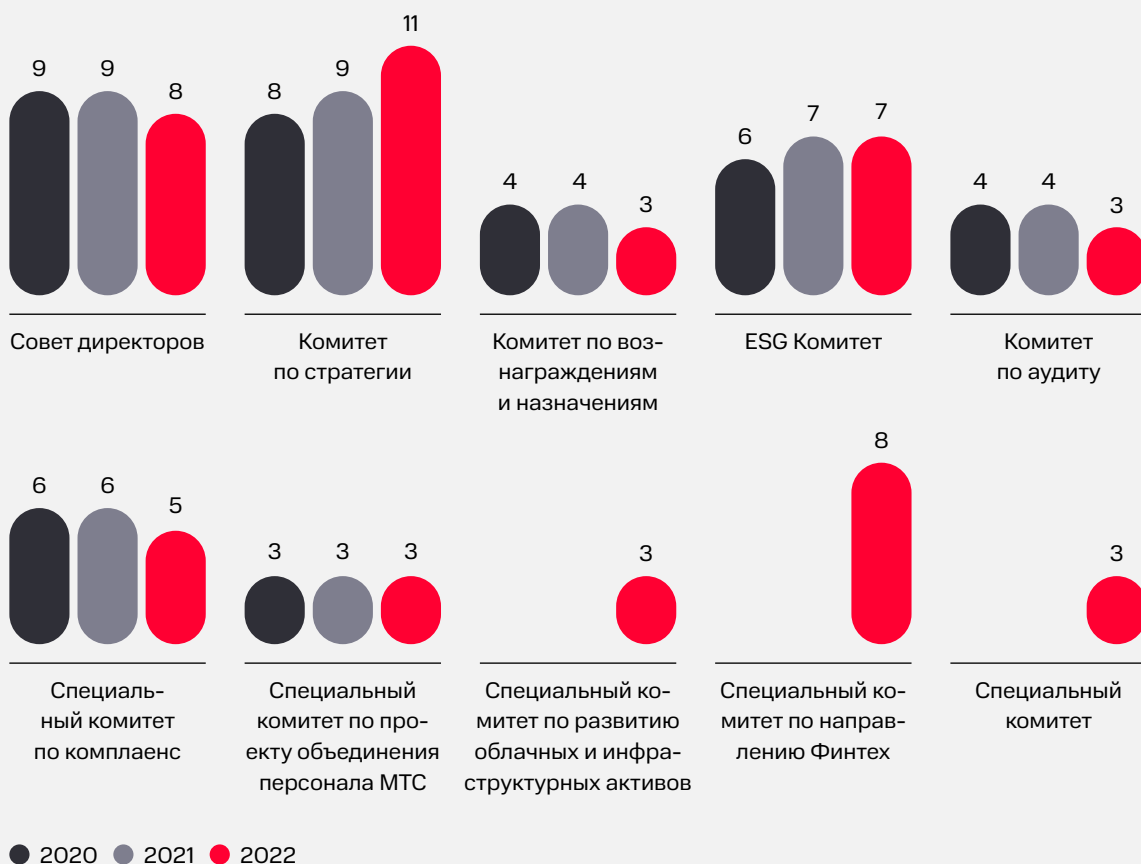
Состав Совета директоров¹
(без учета выбывшего члена Совета директоров)



Доля директоров-женщин в составе Совета директоров¹
(без учета выбывшего члена Совета директоров)



Численный состав Совета директоров и комитетов¹
(без учета выбывшего члена Совета директоров)



¹ Данные на 31.12.2022.

Председатель Совета директоров

Председатель Совета директоров ПАО «МТС» обеспечивает рост акционерной стоимости и поддерживает баланс между краткосрочным финансовым результатом и долгосрочным стратегическим позиционированием бизнеса. Ключевой задачей председателя Совета директоров является создание динамичной и позитивной обстановки в Совете директоров, в которой каждый участник может проявить свои наилучшие качества.

Единогласным решением Совета директоров МТС председателем Совета директоров ПАО «МТС» 24 июня 2022 года был избран неисполнительный директор. Заместителем председателя Совета директоров избран независимый директор с широкими компетенциями в области финансовой экспертизы, обладающий профильной экспертизой в важных экосистемных областях: Телекоме, Медиа, Digital.

Заместитель председателя Совета директоров фактически исполняет функции старшего независимого директора, предусмотренные Кодексом корпоративного управления. Он координирует работу независимых директоров и выстраивает взаимодействие независимых директоров с председателем Совета директоров МТС.

Независимые директора

Независимые директора обеспечивают разумный баланс интересов всех заинтересованных сторон: самой Компании, ее акционеров, иных заинтересованных лиц. Критерии независимости члена Совета директоров определены в Положении о Совете директоров ПАО «МТС»¹ и соответствуют передовой международной практике корпоративного управления.

С 2020 года независимые директора составляют более половины численного состава Совета директоров.

В состав Совета директоров входят два независимых директора — женщины.

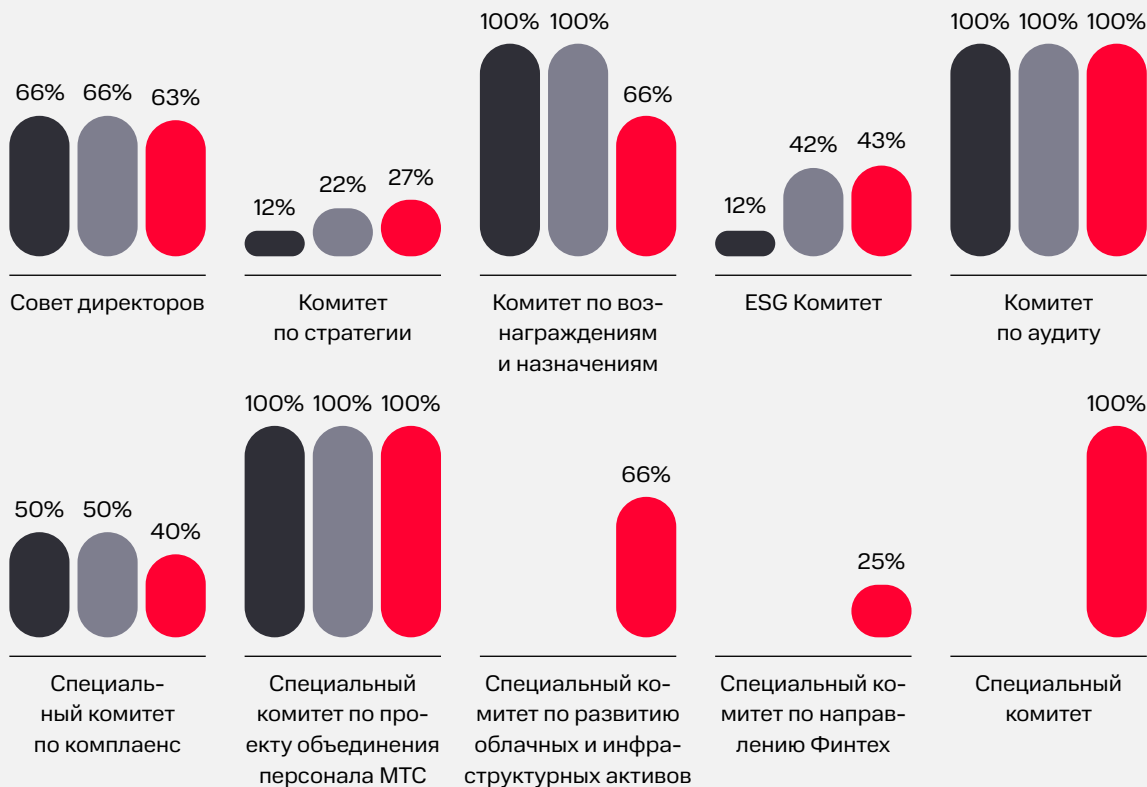
Согласно внутренним требованиям, Компания обязана иметь как минимум одного члена Совета директоров (в составе Комитета по аудиту), обладающего навыками ведения бухгалтерского учета или соответствующим опытом финансового менеджмента (финансовый эксперт). Комитет по аудиту Совета директоров возглавляет независимый директор, обладающий опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской отчетности. Статус «финансовый эксперт» также присвоен двум остальным членам комитета.

Согласно рекомендациям Кодекса, ключевые комитеты Совета директоров: по аудиту, а также по вознаграждениям и назначениям — сформированы исключительно из независимых директоров. В состав остальных комитетов входит как минимум один-два независимых директора.

Независимые директора входят в состав комитетов по ключевым проектам: Специальный комитет по комплаенс, Специальный комитет независимых директоров по проекту объединения персонала ПАО «МТС» в Москве в едином офисном пространстве. В 2022 году с участием независимых директоров созданы Специальный комитет по развитию облачных и инфраструктурных активов, Специальный комитет (существенные сделки) и Специальный комитет по направлению Финтех.

¹ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozhenie-osovete-direktorov-paomts>.

Доля независимых директоров в составе Совета директоров и комитетов¹
(без учета выбывшего члена Совета директоров)



¹ Данные на 31.12.2022.

● 2020 ● 2021 ● 2022

Независимые директора участвуют в стратегических сессиях, на которых обсуждаются вопросы актуализации стратегии Компании с участием членов Совета директоров, представителей мажоритарного акционера и менеджмента Компании.

Независимые директора принимают активное участие в предварительном обсуждении значимых для Общества сделок с заинтересованностью. В Компании также внедрена практика

предварительного рассмотрения ряда сделок с заинтересованностью, в том числе сделок с компаниями, входящими в Группу АФК, на заседании Комитета по аудиту Совета директоров, состоящего исключительно из независимых директоров.

Независимые директора являются профессиональными менеджерами, опыт и знания которых вносят значимый вклад в развитие системы корпоративного управления Компании.

Информирование вновь избранных членов Совета директоров и комитетов Совета директоров о работе Компании

В соответствии с лучшими практиками корпоративного управления для вновь избранных членов Совета директоров и комитетов Совета директоров проводится ознакомительный (информационный) курс в формате интерактивной презентации на русском и английском языках. Данный курс позволяет в краткой форме ознакомить новых членов Совета директоров и комитетов Совета директоров с историей развития Компании, работой Совета директоров, основными документами, регулирующими деятельность Компании, годовой финансовой отчетностью,

стратегией развития, структурой управления Компании и пр.

В презентации принимают участие президент, менеджмент Компании и секретарь Совета директоров. Членам Совета директоров также предлагаются индивидуальные встречи с высшим функциональным менеджментом Компании, на которых члены Совета директоров могут получить любую необходимую им для работы информацию.

Роль Совета директоров в организации эффективной системы риск-менеджмента и внутреннего контроля¹

В рамках своей компетенции Совет директоров отвечает за контроль эффективности построения и функционирования системы управления рисками, комплаенс и внутреннего контроля Компании; два раза в год рассматривает и утверждает отчеты Комитета по аудиту о работе подразделений внутреннего аудита, деловой этики и комплаенс, управления рисками и систем внутреннего контроля, а также отчеты об управлении рисками в Группе компаний МТС, отчеты о развитии

Единой системы комплаенс, отчеты о развитии системы антикоррупционного комплаенс в ПАО «МТС» и его дочерних обществах.

В Компании создана эффективная система управления рисками, комплаенс и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед Компанией целей.

Организация работы Совета директоров

Ежегодно согласно утвержденному плану проведения заседаний Совета директоров проводится не менее шести сессий в формате очного присутствия. При необходимости предусмотрен вариант участия в совместном заседании посредством видео-конференц-связи. Для принятия решений по вопросам, не терпящим отлагательства, созываются внеплановые заседания. На заседания в форме заочного голосования выносятся вопросы, которые предварительно были качественно проработаны и по которым члены Совета директоров не имеют существенных замечаний.

План работы Совета директоров на следующий год утверждается в июне текущего года. В соот-

ветствии с рабочими графиками членов Совета директоров определяются даты, время и места проведения заседаний для обеспечения участия всех директоров.

План работы включает основные вопросы деятельности Компании: стратегия, финансы, бюджет и риски, кадровые вопросы. При подготовке такого плана учитываются предложения членов Совета директоров и менеджмента Компании. Все вопросы повестки дня заседания Совета директоров, как правило, предварительно рассматриваются профильными комитетами, что позволяет обсудить и выработать рекомендации для принятия окончательного решения Советом директоров.

¹ Более полная информация представлена в разделе «Управление рисками».

Заседания Совета директоров в форме личного присутствия проходят в штаб-квартире в Москве. Первое заседание Совета директоров, избранного в новом составе, проводится в очной форме, в день Общего собрания акционеров или в течение нескольких рабочих дней, после избрания Совета директоров в новом составе, на котором принимается решение об избрании Совета директоров.

Также, Компания использует дистанционные формы коммуникации.

Ежемесячно председатель Совета директоров проводит встречи/консультации с представителями акционеров и/или менеджмента Компании. Основной темой таких переговоров является вопрос управления стратегическими изменениями.

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь обеспечивает эффективную работу Совета директоров, взаимодействие с акционерами, координацию действий Общества по защите прав и интересов акционеров.

Функции корпоративного секретаря в ПАО «МТС» выполняет Департамент корпоративного управления, который действует на основании Положения о Департаменте корпоративного управления¹. Департамент корпоративного управления возглавляет Директор по корпоративному управлению, который назначается на должность и освобождается от занимаемой должности Президентом Общества по согласованию с Советом директоров Общества.

К функциям Департамента корпоративного управления относятся:

- участие в совершенствовании системы и практики корпоративного управления Общества;
- участие в организации подготовки и проведения Общих собраний акционеров Общества;
- обеспечение работы Совета директоров и комитетов Совета директоров Общества;
- участие в реализации политики Общества по раскрытию информации, а также обеспечение хранения корпоративных документов Общества;
- обеспечение взаимодействия Общества с его акционерами и участие в предупреждении корпоративных конфликтов;
- обеспечение реализации установленных законодательством и внутренними документами Общества процедур, обеспечивающих

реализацию прав и законных интересов акционеров и контроль за их исполнением;

- обеспечение взаимодействия Общества с органами регулирования, организаторами торговли, регистратором, иными профессиональными участниками рынка ценных бумаг в рамках полномочий, закрепленных за корпоративным секретарем;
- незамедлительное информирование Совета директоров обо всех выявленных нарушениях законодательства, а также положений внутренних документов Общества, соблюдение которых относится к функциям Департамента корпоративного управления.

Директор по корпоративному управлению МТС

признан победителем XVII Национальной премии «Директор года» в номинации «Директор по корпоративному управлению / корпоративный секретарь».

¹ http://static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/Regulations_on_MTS_CG_Department-rus.pdf.

Секретарь Совета директоров

Секретарь Совета директоров контролирует соблюдение органами управления Компании требований законодательства и внутренних нормативных документов Компании, гарантирующих реализацию прав и интересов ее акционеров.

Секретарь Совета директоров осуществляет свои функции, руководствуясь Уставом, Положением о Совете директоров ПАО «МТС»¹.

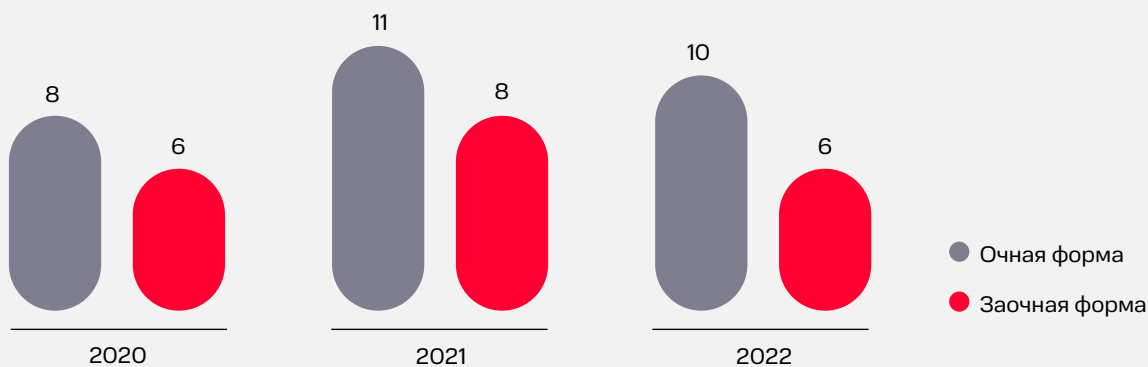
К функциям секретаря Совета директоров относится:

- введение в должность вновь избранных членов Совета директоров Общества;
- извещение членов Совета директоров и приглашенных лиц о предстоящих заседаниях Совета директоров;
- направление членам Совета директоров материалов по вопросам повестки дня заседания Совета директоров;
- предоставление членам Совета директоров запрашиваемой ими дополнительной информации о деятельности Общества;
- подсчет голосов по вопросам, поставленным на голосование, и ведение протоколов заседаний Совета директоров;
- хранение документов Совета директоров;
- контроль за исполнением решений Совета директоров;
- содействие председателю Совета директоров в планировании работы Совета директоров;
- коммуникация членов Совета директоров с менеджментом;
- помощь в решении вопросов организационно-технического характера.

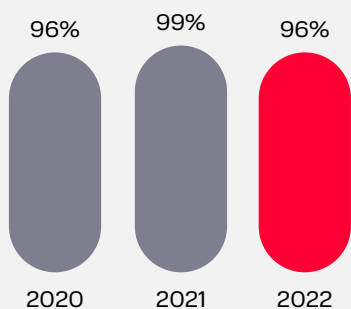
¹ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozhenie-osovete-direktorov-paomts>

Отчет о работе Совета директоров

Количество проведенных заседаний Совета директоров



Посещаемость заседаний Совета директоров

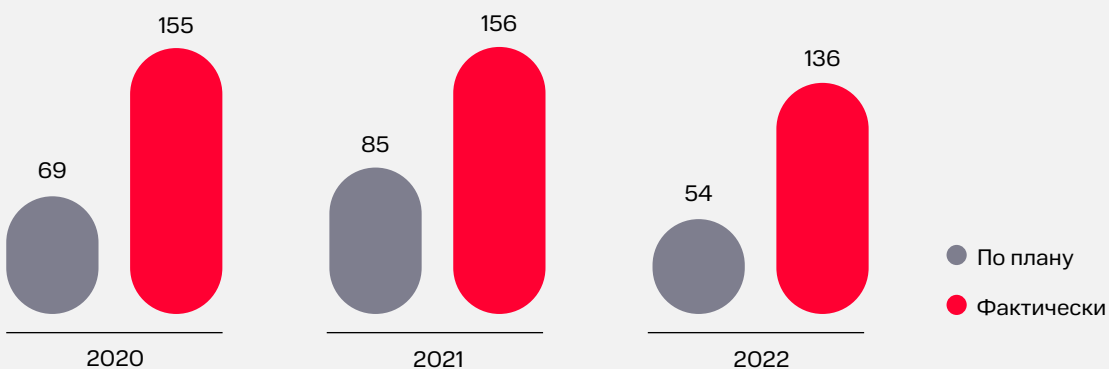


В 2022 году проведено

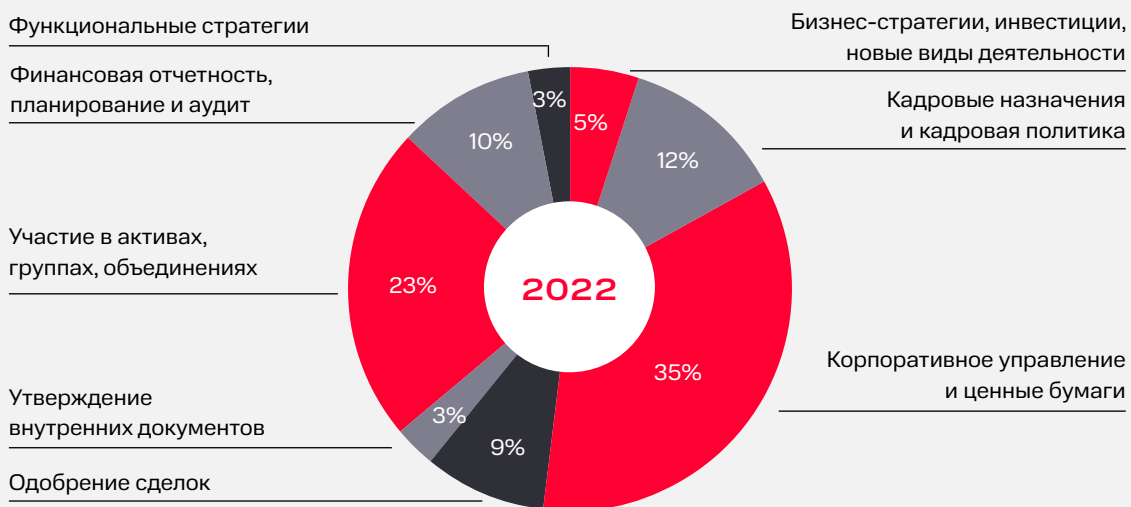
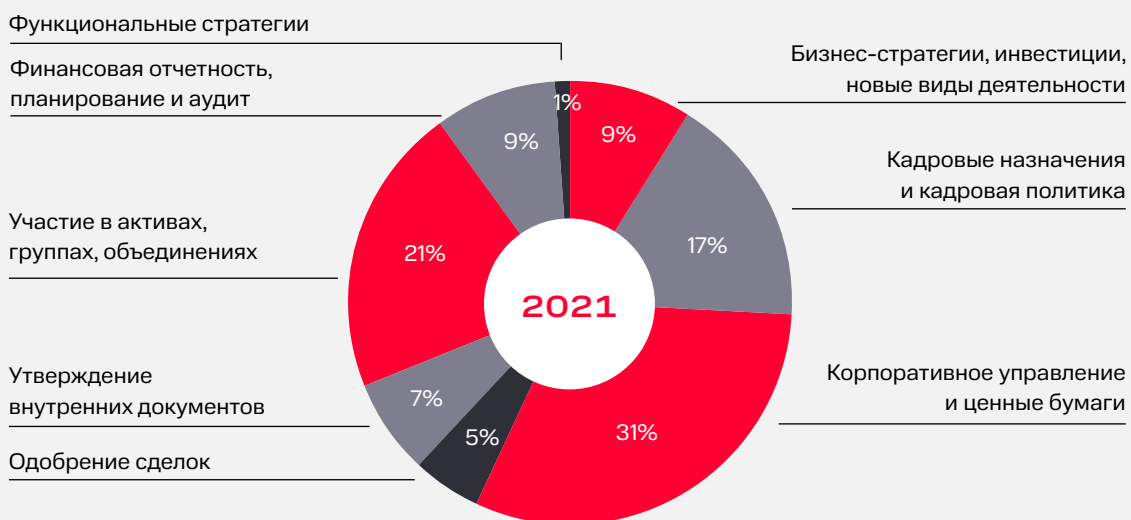
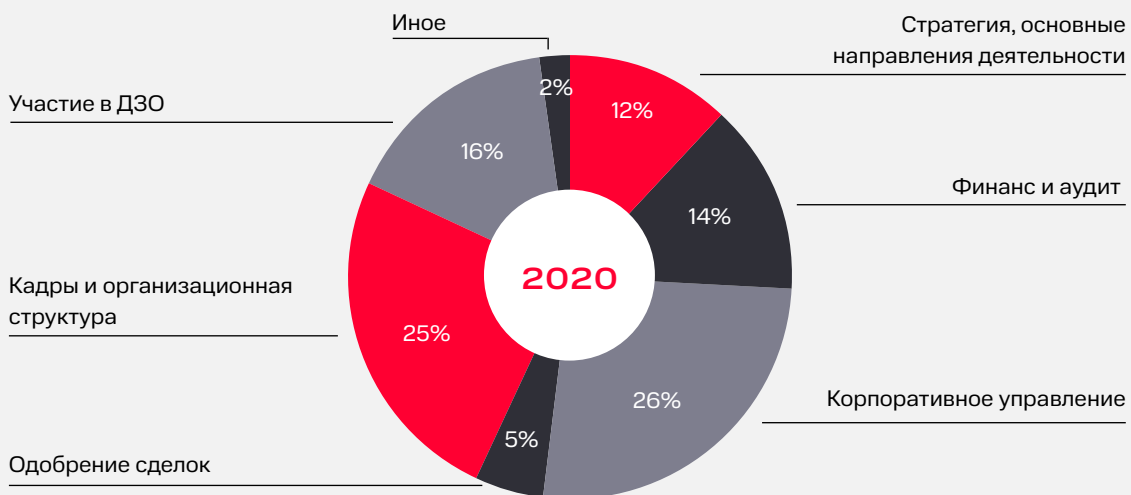
16 заседаний

Совета директоров, в том числе 10 очных и 6 в форме заочного голосования

Количество вопросов, рассмотренных на заседаниях Совета директоров



Структура вопросов, рассмотренных на заседаниях Совета директоров в 2020–2022 годах



Существенные вопросы повестки дня заседаний Совета директоров ПАО «МТС» в 2022 году

1. О статусе реализации стратегии ПАО «МТС» и основных бизнес-рисках ее выполнения.
2. О мероприятиях по непрерывному улучшению контрольных процедур комплаенс ПАО «МТС».
3. Об утверждении бюджета Группы МТС на 2023 год.
4. Об утверждении ключевых показателей эффективности президента и членов Правления ПАО «МТС» на 2022 год.
5. О развитии системы антикоррупционного комплаенс в ПАО «МТС» и дочерних обществах в 2021 году.
6. О стратегии Группы МТС на 2023–2025 годы.
7. О рассмотрении технологической (IT) стратегии ПАО «МТС», включая статус-отчет.
8. О статусе трекинга и реализации новых стратегических инициатив.
9. О статусе программы депозитарных расписок ПАО «МТС».
10. О системе инсайд-комплаенс ПАО «МТС».
11. Об оценке уровня деловой этики и культуры комплаенс в Группе МТС в 2022 году.
12. О вопросах развития программы комплаенс в отдельных дочерних обществах ПАО «МТС».
13. Рекомендации Совета директоров по выплате дивидендов за 2021 год.
14. Об утверждении образцов товарных знаков, а также эмблем и средств индивидуальной идентификации ПАО «МТС».
15. Об утверждении политики преемственности президента ПАО «МТС» и руководителей прямого подчинения президенту ПАО «МТС».
16. О создании Специального комитета Совета директоров.
17. Об изменениях в составах комитетов Совета директоров ПАО «МТС».
18. О вопросах, связанных с созывом годового Общего собрания акционеров ПАО «МТС».
19. Об утверждении Программы внебиржевых коммерческих облигаций ПАО «МТС».
20. Об итогах оценки работы Совета директоров ПАО «МТС».
21. Об участии ПАО «МТС» в других организациях.
22. Об организационных изменениях.
23. Рассмотрение отчетов:
 - о предварительных результатах исполнения бюджета Группы МТС за 2021 год и прогнозе на 2022 год;
 - о выполнении бюджета Группы МТС и программы CAPEX за 2021 год, а также о текущем прогнозе исполнения бюджета на 2022 год;
 - об управлении рисками;
 - о системе корпоративного управления ПАО «МТС» (отчет корпоративного секретаря);
 - об оценке выполнения КПЭ и индивидуальных задач президента и членов Правления;
 - об оценке работы Совета директоров ПАО «МТС»;
 - о выполнении комплаенс-контролей;
 - о работе подразделений внутреннего аудита, контроля и комплаенс, включая отчет об эффективности системы управления рисками.

Оценка эффективности деятельности Совета директоров

В Методологии оценки определен подход к проведению оценки, целью которого является повышение эффективности деятельности Совета директоров, его комитетов, членов Совета директоров, а также повышение качества корпоративного управления в МТС в целом. Оценка проводится на регулярной основе (ежегодно) и может быть проведена как самостоятельно (методом анкетирования), так и с привлечением независимого консультанта.

Объекты оценки:

- деятельность Совета директоров;
- деятельность комитетов Совета директоров;
- деятельность каждого члена Совета директоров и комитетов, включая их председателей;
- деятельность корпоративного секретаря.

Оценка деятельности Совета директоров включала в себя:

- определение сбалансированности состава Совета директоров с точки зрения профессионального опыта, знаний, навыков и личностных качеств его членов;
- анализ эффективности подходов и процедур, используемых Советом директоров и комитетами в работе;
- отслеживание наличия и уровня мотивации членов Советов директоров;
- подтверждение достаточности контроля со стороны Совета директоров за деятельностью организации и определение качества взаимоотношений между Советом директоров и менеджментом;
- определение вклада Совета директоров в развитие системы корпоративного управления МТС и обеспечение эффективного взаимодействия ее субъектов.

Оценка деятельности комитетов Совета директоров включала в себя:

- определение эффективности комитетов и содействие Совету директоров в процессе принятия решений;

- уточнение роли, функций и задач комитета;
- проверка степени сбалансированности состава комитета с точки зрения количества его членов, их знаний, профессионального опыта и компетенций;
- анализ качества и эффективности взаимодействия комитета с Советом директоров и менеджментом.

Индивидуальная оценка членов Совета директоров включала в себя:

- определение вклада в работу Совета директоров и комитетов, а также выявление потребностей директоров в повышении их квалификации или развитии определенных навыков, способствующих более эффективной работе Совета директоров и комитетов.

Итоги оценки деятельности Совета директоров

В 2022 году МТС провела оценку эффективности работы Совета директоров в форме самооценки. В опросе приняли участие все действующие члены Совета директоров МТС и 23 представителя менеджмента, членов и приглашенных экспертов комитетов Совета директоров МТС.

Предварительный отчет о результатах оценки директор по корпоративному управлению представил на рассмотрение Комитета по вознаграждениям и назначениям и ESG Комитета Совета директоров МТС. Итоговый отчет был представлен Совету директоров МТС. Проведенная оценка подтвердила, что принципы работы Совета директоров МТС отвечают высоким стандартам корпоративного управления. Также были определены зоны развития, по которым приняты планы по улучшению работы Совета директоров.

Совет директоров продолжит проводить самооценку эффективности своей деятельности на ежегодной основе, а также внешнюю независимую оценку раз в три года, чтобы обеспечить постоянное повышение эффективности работы Совета, его комитетов и директоров.

Страхование ответственности

Страховая сумма по договору страхования ответственности членов Советов директоров, должностных лиц МТС и компаний Группы МТС (далее — «Договор страхования») составляет 45 млн долл. США.

Договор страхования позволяет обеспечить защиту членов Совета директоров, Правления и менеджмента ПАО «МТС» и дочерних компаний ПАО «МТС» и предоставить покрытие для возмещения убытков должностных лиц в связи с предъявлением к ним исков или претензий или преследованием их уполномоченными государственными органами за их действия/бездействие при осуществлении служебных обязанностей в занимаемой должности, а именно:

- компенсация расходов должностных лиц на адвокатов и судебную защиту в связи с вышеназванными исками или претензиями;
- возмещение ущерба, причиненного истцам неумышленными действиями/бездействием должностных лиц (в случае удовлетворения иска судом);
- возмещение убытков ПАО «МТС» и дочерних компаний ПАО «МТС» по искам, связанным с ценными бумагами (за исключением исков, связанных с новыми IPO американских депозитарных расписок).

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Комитеты Совета директоров проводят предварительную проработку вопросов перед их вынесением на заседание Совета директоров. Члены комитета детально изучают проблему и предлагают членам Совета директоров проработанные альтернативные решения, позволяя им быстрее включиться в обсуждение вопроса.

В 2022 году для повышения качества управления по приоритетным направлениям дополнительно было создано два комитета: Специальный комитет по направлению Финтех и Специальный комитет.

Полномочия и требования к составам комитетов определяются положениями о комитетах, утверждаемыми Советом директоров. Комитеты имеют возможность привлечения внешних экспертов и консультантов для выполнения возло-

женных на них задач. Результаты рассмотрения комитетами вопросов повестки дня доводятся до сведения членов Совета директоров перед каждым заседанием Совета директоров.

Каждый из членов Совета директоров входит в состав от одного до девяти комитетов. Представительство менеджмента Компании в комитетах позволяет обеспечить конструктивный диалог во время заседаний комитетов.

Число комитетов Совета директоров¹

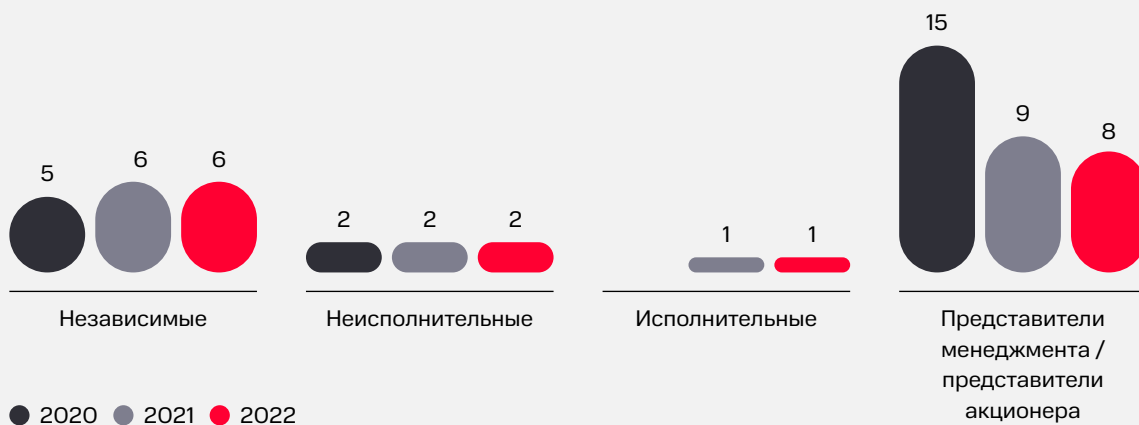


¹ Данные на 31.12.2022.

Средний уровень посещаемости заседаний комитетов
(без учета выбывшего члена Совета директоров)



Структура состава комитетов Совета директоров
(без учета выбывшего члена Совета директоров)



¹ Данные на 31.12.2022.

Комитет по аудиту

Комитет по аудиту содействует эффективному выполнению функций Совета директоров по контролю за финансово-хозяйственной деятельностью Компании.

В своей деятельности члены комитета руководствуются действующим законодательством, Уставом и внутренними документами Компании, Кодексом корпоративного управления¹, Кодексом делового поведения и этики ПАО «МТС», решениями органов управления Компании и Положением о Комитете по аудиту².

Основные функции комитета:

- надзор за обеспечением контроля полноты, точности и достоверности финансовой отчетности Группы МТС;
- рассмотрение и анализ совместно с руководством и внешним аудитором годовой финансовой отчетности, промежуточной финансовой информации Группы и соответствующих документов, подаваемых в SEC, Центральный банк РФ и другим регулирующим органам;
- рассмотрение отчетов о финансовых и операционных результатах Группы МТС перед выпуском пресс-релизов;
- надзор за обеспечением эффективности управления рисками, системы внутреннего контроля и корпоративного управления Группы МТС;
- оценка исполнения процедур, используемых Группой МТС для выявления основных рисков, и соответствующих процедур контроля с целью определения их достаточности и эффективности;
- надзор за исполнением процедур, обеспечивающих соблюдение Группой МТС требований закона Сарбейнса — Оксли;
- рассмотрение совместно с руководством, внутренним и внешним аудитом любых случаев нарушения законодательства, возможных случаев мошенничества и существенных недостатков в процедурах внутреннего контроля и управления рисками;
- надзор за актуализацией, доведением Кодекса делового поведения и этики ПАО «МТС» (далее — «Кодекс») до лиц, на которых распространяется действие Кодекса;
- рассмотрение мер, принимаемых руководством ПАО «МТС», для повышения уровня корпоративной, комплаенс и риск-культуры, информированности лиц, на которых распространяется действие Кодекса, о требованиях Кодекса и последствиях его нарушения;
- рассмотрение предлагаемых мер по урегулированию конфликта интересов членов органов управления ПАО «МТС»;
- обеспечение независимости и объективности функции внутреннего аудита;
- рассмотрение и утверждение политики в области внутреннего аудита, стратегии внутреннего аудита, годового плана аудитов и основных изменений, вносимых в план в течение календарного года;
- рассмотрение совместно с директором по внутреннему аудиту и утверждение ресурсного плана, бюджета и КПЭ внутреннего аудита;
- оценка эффективности деятельности внутреннего аудита и выполнения КПЭ;
- оценка независимости, объективности и отсутствия конфликта интересов внешних аудиторов Группы, включая оценку кандидатов в аудиторы Группы, выработка предложений по назначению, переизбранию и отстранению внешних аудиторов Группы, оплате их услуг и условий их привлечения;
- надзор за проведением внешнего аудита и оценка качества выполнения аудиторской проверки и аудиторских заключений;
- надзор за исполнением процедур Группы, определяющих принципы оказания и совме-

¹ Кодекс корпоративного управления, рекомендованный к применению Банком России (Письмо от 10 апреля 2014 года № 06-52/2463).

² <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozhenie-o-komitete-po-auditu>.

щения аудитором аудиторских и неаудиторских услуг;

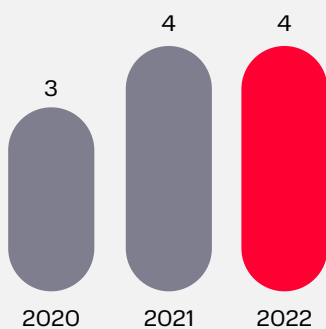
- надзор за обеспечением эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий работников Группы (в том числе нарушений антикоррупционной политики, недобросовестного использования инсайдерской и конфиденциальной информации) и третьих лиц, а также об иных нарушениях в Группе;
- рассмотрение отчетов о работе Единой горячей линии Группы МТС, а также результатов проведенных внутренних проверок и расследований.

Количественный состав

На заседании Совета директоров 24 июня 2022 года был утвержден персональный состав комитета, а также произошли изменения в сентябре 2022 года.

Состав Комитета по аудиту в 2020–2022 годах

Независимые директора¹



¹ Данные на 31.12.2022 без учета вышедшего члена комитета.

Заседания

В отчетном году состоялось 27 заседаний комитета: 20 — в очной форме и 7 — в форме заочного голосования.

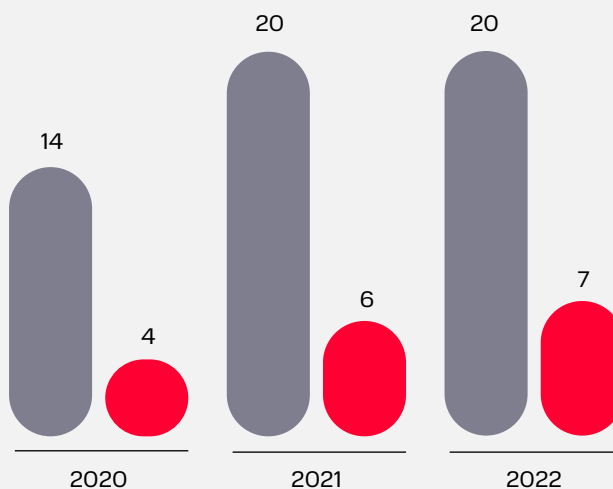
Дополнительно членами комитета проводились встречи с финансовым руководством Компании и менеджментом, ответственным за управление рисками, систему внутреннего контроля, внутренний аудит, деловую этику и комплаенс, а также с внешними консультантами Компании по ряду вопросов.

Рассмотренные вопросы

Комитетом по аудиту даны рекомендации Совету директоров в отношении рассмотрения и одобрения следующих вопросов:

- Устава ПАО «МТС» в новой редакции;
- Положения о Комитете по аудиту Совета директоров ПАО «МТС» в новой редакции;

Заседания Комитета по аудиту в 2020–2022 годах



● Очная форма ● Заочная форма

- отчетов о реализации корпоративной программы антикоррупционного комплаенс ПАО «МТС» и дочерних компаний за первое полугодие и 2022 год;
- отчетов об управлении рисками и дашборда по ключевым рискам ПАО «МТС» за первое полугодие и 2022 год и оценки работы в области управления рисками Группы МТС в 2022 году;
- плана по оценке культуры деловой этики и комплаенс Группы МТС в 2022 году;
- кандидатуры аудитора и вознаграждения АО «Деловые решения и технологии» за аудиторские услуги в 2022 году;
- крупных сделок и сделок по слияниям и поглощениям, в совершении которых имеется заинтересованность, входящих в компетенцию рассмотрения Советом директоров.

Ключевые направления деятельности Комитета по аудиту и рассмотренные вопросы в 2022 году

В области финансовой отчетности

В течение 2022 года Комитет по аудиту рассматривал промежуточную финансовую информацию Группы МТС за I, II и III кварталы 2022 года с целью определения полноты, непротиворечивости информации и представления обоснованной оценки положения, показателей деятельности и перспектив Группы МТС.

Рассмотрены консолидированная финансовая отчетность Группы МТС за 2022 год, подготовленная в соответствии с международными стандар-

тами финансовой отчетности, и бухгалтерская отчетность ПАО «МТС» за 2022 год, подготовленная в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета и отчетности, и проведен анализ совместно с руководством и внешним аудитором результатов их аудита.

Рассмотрены и рекомендованы для последующего раскрытия отчеты о финансовых и операционных результатах Группы МТС за I, II, III, IV кварталы и 2022 год в целом.

В области управления рисками, системы внутреннего контроля и корпоративного управления

В течение 2022 года комитетом рассмотрены отчет по форме 20-F за 2022 год, отчеты об управлении рисками в ПАО «МТС» за первое полугодие и 2022 год и дашборд по ключевым стратегическим рискам Группы МТС. Комитет по аудиту дал положительную оценку работы в области управления рисками Группы МТС в 2022 году.

Комитет уделяет повышенное внимание оценке рисков в потенциально проблемных областях, таких как поставки оборудования и программно-обеспечения, логистика, с целью обеспечения непрерывности ключевых бизнес-процессов.

В течение 2022 года комитет контролировал процедуры, обеспечивающие соблюдение Группой требований закона Сарбейнса — Оксли. Рассмотрены план на 2022 год и результаты деятельности Департамента систем внутреннего контроля за первое полугодие и за 2022 год в целом, включая результаты тестирования и сертификации системы внутреннего контроля за достоверностью финансовой отчетности Группы МТС. Комитет положительно оценил результаты деятельности подразделения.

Итоги работы в 2022 году

«В отчетном году Комитет по аудиту уделял особое внимание вопросам эффективности управления рисками и системы внутреннего контроля, принимая во внимание изменения внешней среды. Также в фокусе внимания оставались вопросы комплаенс и соблюдения норм Кодекса делового поведения и этики.

Комитет продолжил свою работу по надзору за обеспечением полноты и достоверности финансовой отчетности Группы МТС, включая контроль раскрытия соответствующей информации, а также за эффективностью деятельности внутреннего аудита и внешнего аудитора, оценке качества их работы, соблюдения независимости и объективности».

Председатель Комитета по аудиту

Комитет утвердил отчет Блока внутреннего аудита о результатах оценки эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления Группы МТС за 2022 год.

В течение 2022 года комитет проводил предварительное рассмотрение сделок ПАО «МТС» со связанными сторонами, включая материалы о предстоящих сделках по слияниям и поглощениям, а также последующее рассмотрение сделок со связанными сторонами в соответствии с порядком, описанным в Положении о Комитете по аудиту. Обсуждены и приняты к сведению результаты анализа экономической обоснованности и выполнения требований нормативных документов при совершении таких сделок, проводимого подразделениями внутреннего аудита КЦ Группы МТС и дочерних компаний соответственно.

Начиная со второго полугодия 2022 года, Комитет по аудиту осуществляет последующее рассмотрение сделок, связанных с инвестированием в стартапы (включая покупку, продажу и изменение доли участия), совершенных за отчетный квартал.

В области комплаенс и соблюдения норм делового поведения и этики

Комитет по аудиту рассмотрел отчет о развитии единой системы комплаенс ПАО «МТС» за 2022 год.

Комитетом рассмотрены план на 2022 год по развитию корпоративной программы антикоррупционного комплаенс ПАО «МТС» и дочерних компаний и отчеты о его реализации по результатам первого полугодия и в целом за 2022 год. Комитет по аудиту дал положительную оценку деятельности в области деловой этики и комплаенс за 2022 год, ключевые показатели эффективности и цели в области деловой этики и комплаенс на 2022 год были достигнуты с ожидаемыми результатами.

В декабре 2022 года комитет рассмотрел стратегию на 2023–2025 годы и планы на 2023 год по развитию корпоративной программы антикоррупционного комплаенс в ПАО «МТС» и дочерних компаниях.

В течение года комитет рассматривал информацию о статусе управления конфликтом интересов членов органов управления, а также ряд других вопросов в области комплаенс, соблюдения норм делового поведения и этики ПАО «МТС» и до-

черних компаний в соответствии с Положением о Комитете по аудиту.

В области внутреннего аудита

Комитет по аудиту рассмотрел ход реализации стратегических инициатив в области внутреннего аудита, включая совершенствование методологии аудита и оценки рисков, внедрение Agile-подходов в практику внутреннего аудита, повышение эффективности взаимодействия с контролирующими функциями и заинтересованными сторонами. Комитет по аудиту ежеквартально рассматривал отчетность о статусе внедрения аудиторских рекомендаций и устранения недостатков, выявленных внутренним аудитом в ПАО «МТС» и его дочерних компаниях. Комитет рассмотрел изменения в плане аудитов на 2022 год, внесенные внутренним аудитом, и утвердил пересмотренный план аудитов.

Проведена внутренняя оценка качества деятельности внутреннего аудита за 2022 год, по итогам которой деятельность признана соответствующей Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита и Кодексу этики Института внутренних аудиторов.

Комитет по аудиту дал положительную оценку результатам внутреннего аудита ПАО «МТС» и дочерних компаний за 2022 год и пришел к выводу, что деятельность блока внутреннего аудита была эффективной, ключевые показатели эффективности и цели внутреннего аудита на 2022 год были достигнуты в полном объеме.

В декабре 2022 года комитетом одобрены стратегия внутреннего аудита, план аудитов, ключевые показатели эффективности и бюджет на 2023 год, а также приняты к сведению планы аудитов на 2023 год подразделений внутреннего аудита значимых дочерних компаний.

В области внешнего аудита

В качестве аудитора финансовой отчетности ПАО «МТС» на 2022 год было рекомендовано АО «Деловые решения и технологии», что было подтверждено рекомендацией Совета директоров и акционерами Компании на годовом Общем собрании акционеров в июне 2022 года. Комитет предварительно одобрил и рекомендовал Совету директоров утвердить вознаграждение аудитора.

Комитетом по аудиту обсуждены и приняты к сведению результаты и выводы внешнего аудитора по итогам рассмотрения ежеквартальных обзоров финансовой информации Группы МТС

за I, II и III кварталы 2022 года и годового аудита, включая выводы об эффективности системы внутреннего контроля над формированием финансовой отчетности Группы МТС.

По итогам 2022 года комитет дал положительную оценку качества выполнения аудиторской проверки и аудиторских заключений по результатам аудита бухгалтерской отчетности ПАО «МТС» за 2022 год, подготовленной в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета, и консолидированной финансовой отчетности ПАО «МТС» и его дочерних компаний за 2022 год, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

Комитетом осуществлялся надзор за соблюдением аудиторами принципов независимости. В течение 2022 года рассмотрена информация о допустимых аудиторских и неаудиторских услугах, предоставленная внешним аудитором, обсуждено с аудитором возможное воздействие

услуг на независимость аудитора. Допустимые аудиторские и неаудиторские услуги предварительно утверждались комитетом в соответствии с порядком, описанным в Положении о Комитете по аудиту.

В области противодействия недобросовестным действиям работников Группы и третьих лиц

Комитет по аудиту рассмотрел и принял к сведению основные инициативы по совершенствованию процесса администрирования Единой горячей линии Группы компаний МТС, проведения внутренних расследований и дисциплинарного процесса.

Комитетом рассмотрены результаты работы Единой горячей линии Группы компаний МТС за первое полугодие и 2022 год в целом.

Комитет по вознаграждениям и назначениям

Комитет по вознаграждениям и назначениям является вспомогательным коллегиальным совещательным органом Совета директоров. Основными целями комитета являются: выработка кадровой политики Компании, определение системы вознаграждения первых лиц Компании, формирование стратегии развития корпоративной культуры в Группе МТС.

Члены комитета опираются на передовые мировые практики и тренды в формировании эффективных решений в области своей компетенции.

В своей деятельности комитет руководствуется рекомендациями и требованиями действующего законодательства, Уставом и внутренними документами Компании, Кодексом делового поведения и этики, решениями органов управления Компании и Положением о комитете¹.

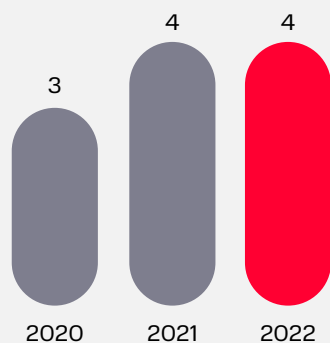
Задачи:

- разработка и актуализация кадровой политики ПАО «МТС», формирование кадрового резерва преемников на позиции первых лиц;
- выработка предложений по кандидатурам и по определению существенных условий вознаграждения первых лиц, а также предложений о досрочном прекращении полномочий;

¹ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenti-pao-mts/polozhenie-o-komitete-po-voznagrashdeniyam-i-naznacheniyam/>.

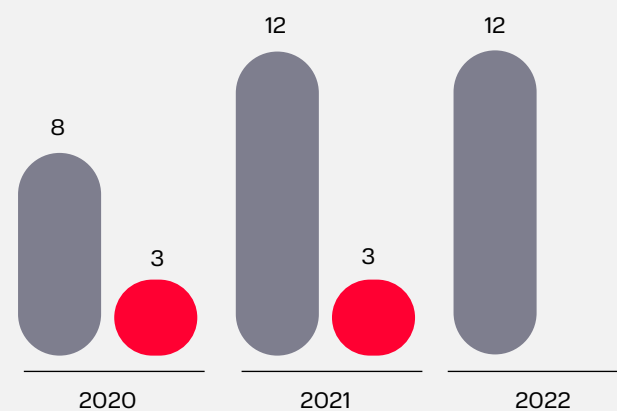
Состав Комитета по вознаграждениям и назначениям в 2020–2022 годах

Независимые директора¹



¹ Данные на 31.12.2022 без учета вышедшего члена комитета.

Заседания Комитета по вознаграждениям и назначениям в 2020–2022 годах



● Очная форма ● Заочная форма

- оценка результатов деятельности президента Общества и членов Правления, прямых подчиненных президента Общества за отчетный период, а также подготовка предложений по их повторному назначению и назначению корпоративного секретаря;
- разработка и представление на рассмотрение Совета директоров внутренних документов, связанных с реализацией опционной программы Общества;
- контроль за исполнением требований действующего законодательства, Устава ПАО «МТС», внутренних нормативных актов ПАО «МТС» в части соблюдения кадровой политики Общества, стандартов и процедур в области вознаграждений и назначений;
- определение методологии и проведение оценки работы Совета директоров Общества;
- комитет осуществляет предварительную проработку вопросов, рассматриваемых

на заседаниях Совета директоров Общества, в области назначения и вознаграждения руководящего состава Общества.

Основные направления деятельности Комитета по вознаграждениям и назначениям в 2022 году

Вопросы в области назначения в органы управления и контроля МТС

Рекомендации Совету директоров в отношении кандидатов на должности членов Правления, президента и других ключевых сотрудников Компании.

Выработка предложений по существенным условиям трудовых договоров, заключаемых с ключевыми сотрудниками Компании.

Итоги работы в 2022 году

«В 2022 году Комитет по вознаграждениям и назначениям выполнял предназначенную ему роль консультанта Совета директоров ПАО «МТС» по приоритетным направлениям управления персоналом, опираясь в своей работе на международный опыт корпоративного управления и лучшие профессиональные практики.

Задача комитета — способствовать тому, чтобы политика МТС в области управления персоналом и корпоративная культура служили важными факторами, сохраняющими и привлекающими в компанию лучших профессионалов рынка. В соответствии с этим комитет следит за реализацией всех стратегических инициатив развития МТС, направленных на реализацию этой задачи, и дает рекомендации менеджменту и Совету директоров МТС, основанные на глубокой экспертизе и практическом опыте членов комитета.

Ключевыми задачами комитета в прошедшем отчетном году стали:

- обеспечение реализации политики преемственности CEO и совершенствование политики преемственности членов Совета директоров ПАО «МТС»;
- разработка политики в области многообразия, равенства и инклюзивности, развитие культуры принадлежности и ценности для каждого работника;
- актуализация программы долгосрочного материального поощрения и ключевых показателей эффективности деятельности менеджмента;
- обеспечение эффективного состава советов директоров дочерних бизнесов МТС и привлечение внешних экспертов — рекомендация и рассмотрение независимых кандидатов;
- обеспечение выполнения требований комплаенс в процессах управления персоналом, включая меры по стимулированию комплаенс-поведения на всех уровнях организации.

Выражаю благодарность за конструктивную работу и открытую культуру обсуждения менеджменту Компании, коллегам по комитету и независимым директорам».

Председатель Комитета по вознаграждениям и назначениям

Вопросы в области организационной структуры, системы мотивации и оплаты труда работников Компании и членов органов управления и контроля Компании

Формирование рекомендаций Совету директоров по утверждению организационной структуры Компании.

Предварительное рассмотрение положений о краткосрочной и долгосрочной мотивации членов исполнительных органов Компании.

Предварительное рассмотрение внутренних документов, связанных с реализацией опционной программы Компании.

Вопросы кадровой политики и стратегии вознаграждения Компании

Рассмотрение комплекса мероприятий, направленных на реализацию кадровой политики в ПАО «МТС», и предоставление соответствующих рекомендаций Совету директоров.

Обсуждение вопросов экосистемы, влияющих на стратегию развития персонала Компании.

Оценка Совета директоров и комитетов Совета директоров

Предварительное рассмотрение отчета о ежегодной оценке Совета директоров и комитетов Совета директоров.

Планирование преемственности членов Совета директоров и ключевых сотрудников Компании

Рассмотрение вопросов организации процесса планирования преемственности членов Совета директоров и ключевых сотрудников Компании, в том числе ежегодный анализ состава Совета директоров с точки зрения потребностей Общества, актуализация плана преемственности, участие в подборе кандидатов в члены Совета директоров.

Комитетом даны следующие рекомендации Совету директоров

По всем рассмотренным вопросам комитетом даны рекомендации для принятия качественных решений в соответствии с лучшими мировыми практиками, текущей бизнес-ситуацией и стратегией развития Компании.

Итоги работы в 2022 году

В отчетном году комитетом рассмотрены все необходимые вопросы, связанные с его компетенцией, необходимые для эффективного поддержания деятельности Общества и его развития.

Ключевыми темами для обсуждения на заседаниях комитета стали вопросы преемственности членов Совета директоров и президента ПАО «МТС», актуализация программы долгосрочной мотивации менеджмента МТС, а также вопросы назначения внутренних и внешних кандидатов на должности ключевых руководителей Компании.

ESG Комитет (Комитет по корпоративному управлению, экологической и социальной ответственности)

Комитет по корпоративному управлению, экологической и социальной ответственности (ESG Комитет) создан в целях обеспечения следования принципам экологической, социальной и корпоративной ответственности в деятельности Группы МТС.

В рамках своей компетенции комитет принимает участие в формировании инициатив и политики МТС в области устойчивого развития, осуществляет контроль за внедрением и выполнением ESG-принципов в Компании, осуществляет предварительное рассмотрение наиболее важных вопросов в области корпоративного управления

и устойчивого развития, относящихся к компетенции Совета директоров, и готовит рекомендации Совету директоров для принятия соответствующих решений.

В своей деятельности комитет руководствуется рекомендациями и требованиями действующе-

Итоги работы в 2022 году

«В прошедшем году МТС продолжила масштабирование инициатив и компетенций, направленных на поддержку устойчивого развития в Компании и социально ответственных действий перед всеми группами стейкхолдеров. Экспертиза и проекты цифровой экосистемы в области ESG активно транслировались широкой аудитории, при этом Компания использовала в освещении ESG-повестки зарекомендовавшие себя практики «тон сверху» и «тон посередине» на уровне как операционного и топ менеджмента, так и Совета директоров. Это позволяет не только наращивать ESG-портфель, создавать команду единомышленников из сотрудников и партнеров, разделяющих ценности и философию ответственного управления, но и строить устойчивые отношения на добросовестной основе вне зависимости от меняющихся условий рынка.

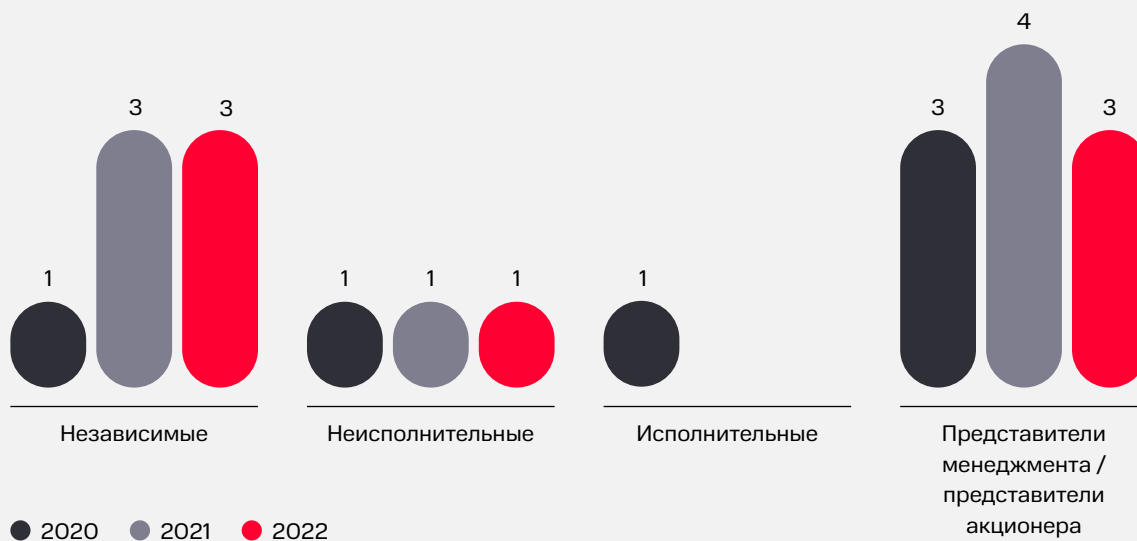
ESG Комитет продолжает развитие ESG-повестки, следуя принятой в Компании ESG-стратегии. В 2022 году ESG Комитет рассмотрел вопросы устойчивого развития Компании: в частности, текущие статусы по разработке ESG-проектов в дочерних компаниях, новые HR-инициативы по инклюзивному найму и созданию доступной среды, ключевые инициативы Центра ESG, результаты успешного аудита процессов по работе с особыми группами в рамках социальной сферы ESG-программы.

Также важно отметить, что в отчетном периоде ESG Комитетом рассмотрены все необходимые вопросы, связанные с развитием корпоративного управления в Компании, включая проведение оценки Совета директоров, развитие системы комплаенс и формирование культуры деловой этики в Группе МТС.

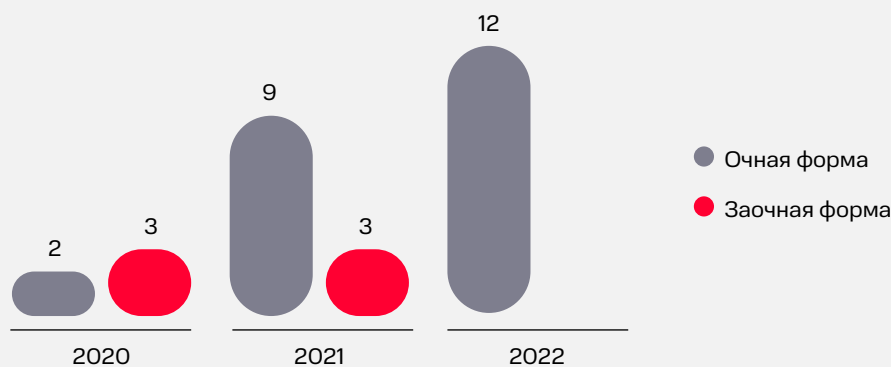
Несмотря на множество изменений вокруг Компании в 2022 году, МТС сохраняет свои стандарты, цели и процессы по всем соответствующим темам ESG, я очень довольна высоким профессиональным уровнем работы, проделанной всем менеджментом МТС и командой ESG Комитета. Также выражаю отдельную огромную благодарность всем членам ESG Комитета за вовлеченность, фокус и понимание, за возможность обсуждать вопросы в очень конструктивной и дружественной атмосфере».

Председатель ESG Комитета

Состав ESG Комитета в 2020–2022 годах



Заседания ESG Комитета в 2020–2022 годах



го законодательства, Уставом и внутренними документами Компании, Кодексом делового поведения и этики, решениями органов управления Компании, Положением о комитете¹ и лучшими глобальными практиками управления ESG-повесткой.

Количественный состав

В составе комитета в течение отчетного года происходили изменения.

На заседании Совета директоров 24 июня 2022 года был утвержден персональный состав комитета.

¹ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenti-pao-mts/polozenie-o-komitete-po-korporativnomu-upravleniyu-ekologicheskoy-i-socialnoj-otvetstvennosti>

Заседания

В отчетном году состоялось в очной форме 12 заседаний, включая совместные заседания ESG Комитета и Комитета по вознаграждениям и назначениям.

Рассмотренные вопросы

- На рассмотрение членов ESG Комитета и внешних международных экспертов были представлены текущие статусы проектов по развитию ESG-повестки в дочерних компаниях ПАО «МТС».
- Рассмотрены материалы о новых инициативах в области найма людей с особыми потребностями.
- Рассмотрены и приняты к сведению разработанные Центром ESG ключевые инициативы.
- Принят к сведению статус по разработке набора инициатив по направлению «Управление электронными отходами».
- Рассмотрена информация об управлении энергоэффективностью в Группе МТС.
- Проведены мониторинг и оценка уровня культуры деловой этики и комплаенс в Группе МТС.
- Рассмотрены процедурные моменты в рамках ежегодной оценки Совета директоров
- Рассмотрен Отчет об устойчивом развитии за 2021 год.
- Принят к сведению результат аудита процессов по работе с особыми группами в рамках социальной сферы ESG-программы.

Комитет по стратегии

Комитет готовит рекомендации Совету директоров при рассмотрении вопросов общей стратегии Группы МТС, стратегического развития ключевых направлений, проектов и Компании в целом, реализации сделок M&A и инвестиционных проектов.

Количественный состав

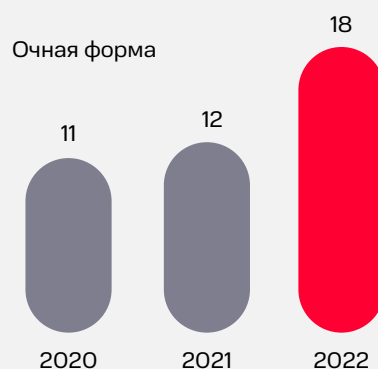
В составе комитета в течение отчетного года происходили изменения.

24 июня 2022 года был утвержден персональный состав комитета. Количественный состав комитета увеличился с 9 до 11 членов.

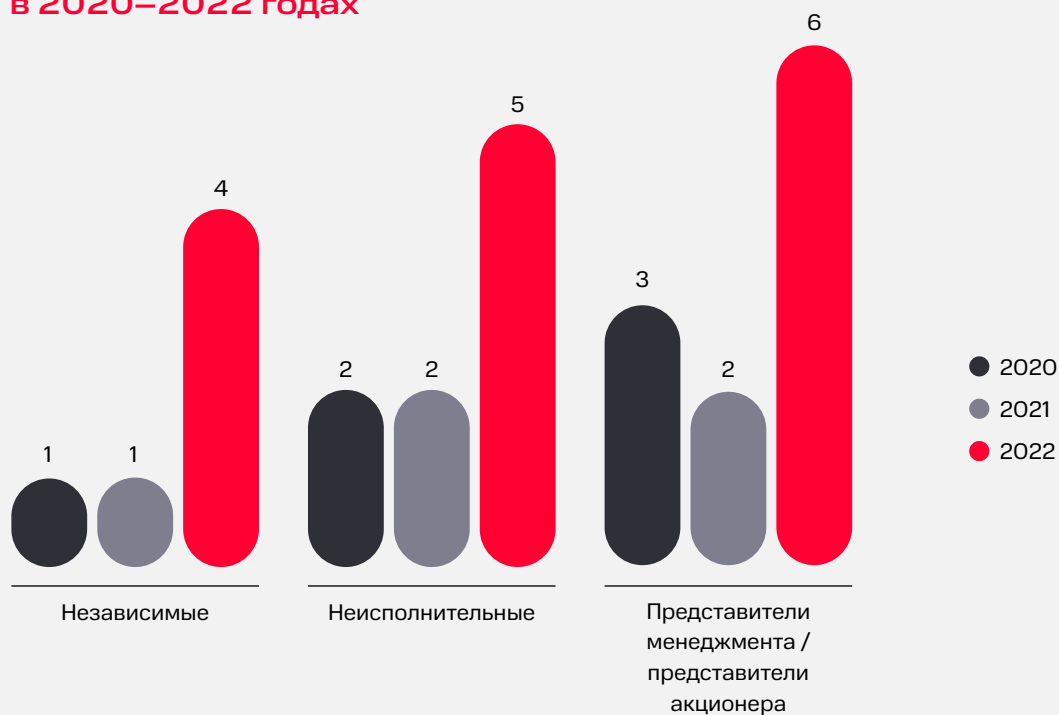
Заседания

В отчетном году состоялось 18 заседаний в очной форме.

Заседания Комитета по стратегии в 2020–2022 годах



Состав Комитета по стратегии в 2020–2022 годах



Рассмотренные вопросы

- Стратегия Группы МТС на 2023–2025 годы.
- Стратегии бизнес-вертикалей и ключевых функциональных горизонталей.
- Реструктуризация программ облигационных и кредитных займов.
- Утверждение бюджета Группы МТС на 2023 год.
- Отчеты о текущем выполнении бюджета.
- О приобретении и продаже активов.
- О реорганизации МТС в форме присоединения дочерних обществ.

Комитетом даны рекомендации Совету директоров и менеджменту Компании:

- по доработке и одобрению стратегии Группы МТС на 2023–2025 годы;
- по доработке стратегий бизнес-вертикалей;
- по одобрению сделок;
- по утверждению бюджета Группы МТС на 2023 год.

Итоги работы в 2022 году

«На заседаниях Комитета по стратегии Совета директоров МТС в 2022 году мы рассматривали стратегию экосистемы группы МТС и отдельных функциональных и бизнес-направлений Компании, сделки M&A, целесообразность развития экосистемы МТС в новых направлениях, вопросы планирования и выполнения бюджета и инвестиционных программ группы МТС. Основное время уделялось обсуждению стратегий вертикалей и функциональных горизонталей экосистемы, а также отдельных потенциальных сделок M&A в рамках реализации данных стратегий».

Председатель Комитета по стратегии

Специальный комитет по комплаенс

Задачей Специального комитета является осуществление общего надзора в сфере комплаенс, рассмотрение вопросов и подготовка рекомендаций для Совета директоров по вопросам комплаенс.

Количественный состав

В составе комитета в течение отчетного года изменения не происходили.

На заседании Совета директоров 24 июня 2022 года был утвержден персональный состав комитета.

мы комплаенс в МТС в соответствии с лучшими российскими и международными практиками, в том числе при участии независимых от Компании сторон.

Комитетом даны следующие рекомендации Совету директоров Компании

Заседания

В отчетном году состоялось три заседания комитета в очной форме и одно заседание в заочной.

Комитетом была выдана рекомендация о создании Специального комитета Совета директоров ПАО «МТС» по направлению Финтех.

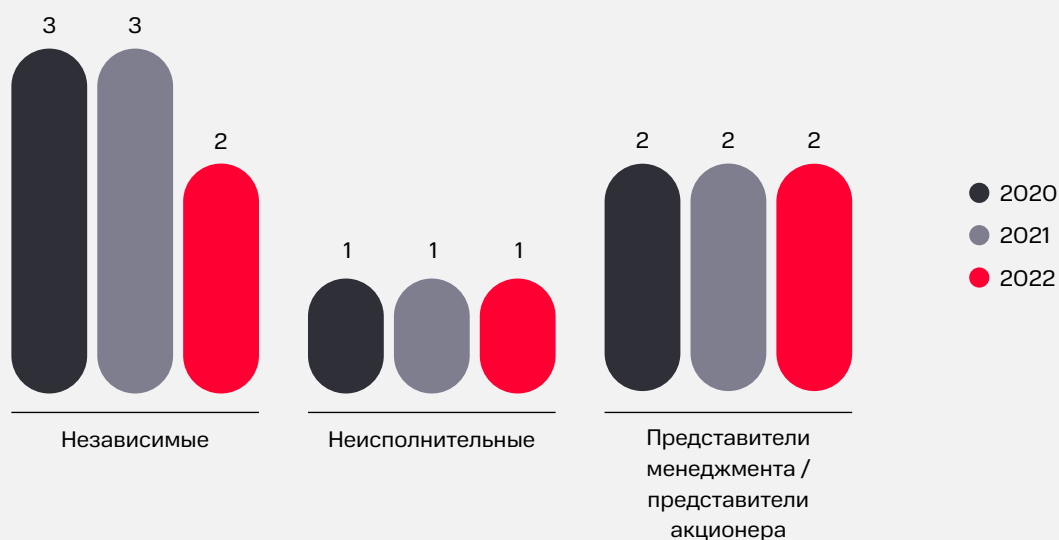
Рассмотренные вопросы

В 2022 году работа Специального комитета по комплаенс была ориентирована на содействие эффективному совершенствованию систе-

Итоги работы в 2022 году

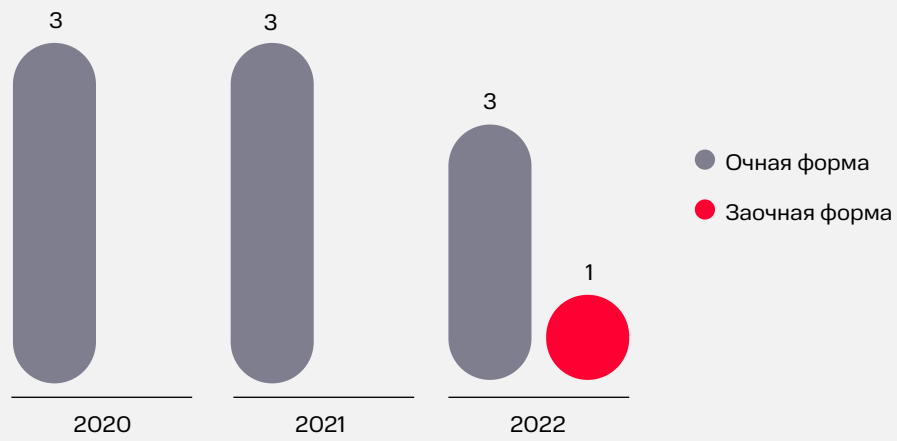
В отчетном году комитетом рассмотрены вопросы, связанные с реализуемыми Компанией мероприятиями по надзору в сфере комплаенс.

Состав Специального комитета по комплаенс в 2020–2022 годах¹



¹ Без учета выбывшего члена комитета

Заседания Специального комитета по комплаенс в 2020–2022 годах



Специальный комитет по развитию облачных и инфраструктурных активов

Комитет создан с целью выработки рекомендаций по развитию облачных и инфраструктурных активов, передаваемых в АО «МВС» в рамках реорганизации ПАО «МТС».

Количественный состав

В составе комитета в течение отчетного года изменения не происходили. На заседании Совета директоров 24 июня 2022 года был утвержден персональный состав комитета.

Компании в качестве ведущего поставщика цифровых инфраструктурных технологий и облачных решений на рынке облачных и IT-инфраструктурных услуг.

Комитетом даны следующие рекомендации совету директоров Компании

Заседания

В отчетном году состоялось восемь заседаний комитета в очной форме.

- Комитетом были выданы рекомендации в рамках действующей компетенции.

Рассмотренные вопросы

В 2022 году работа Специального комитета по развитию облачных и инфраструктурных активов была ориентирована на обеспечение роста эффективности технологической и IT-инфраструктуры АО «МВС», содействие в построении

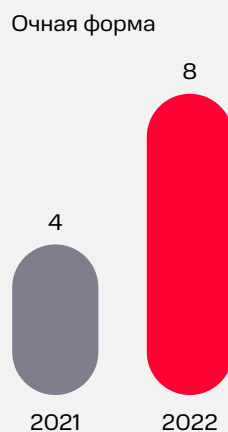
Итоги работы в 2022 году

В отчетном году комитетом рассмотрены вопросы, связанные с реализуемыми Компанией мероприятиями по развитию облачных и инфраструктурных активов.

Состав Специального комитета по развитию облачных и инфраструктурных активов в 2020–2022 годах



Заседания Специального комитета по развитию облачных и инфраструктурных активов в 2020–2022 годах



Специальный комитет по направлению Финтех

Комитет создан с целью выработки рекомендаций по развитию направления Финтеха в Группе МТС.

Количественный состав

В составе комитета в течение отчетного года изменения не происходили.

На заседании Совета директоров 24 ноября 2022 года был утвержден персональный состав комитета.

Заседания

В отчетном году состоялось два заседания комитета в очной форме.

Рассмотренные вопросы

В 2022 году комитет рассматривал доклады об отдельных вопросах в области внутренних контролей и комплаенс-процедур по направлению Финтеха в Группе МТС.

Итоги работы в 2022 году

В отчетном году комитетом рассмотрены вопросы, связанные с реализуемыми улучшениями в области комплаенс, внутренних контролей и корпоративного управления по направлению Финтеха в Группе МТС.

Состав Специального комитета по направлению Финтех в 2022 году



Заседания Специального комитета по направлению Финтех в 2022 году



Специальный комитет

Комитет создан с целью обеспечения соответствия условий, планируемых существенных материальных сделок, потенциально влияющих на деятельность группы компаний ПАО «МТС» и развитие экосистемы.

Количественный состав

В составе комитета в течение отчетного года происходили изменения. На заседании Совета директоров 28 июля 2022 года был утвержден персональный состав комитета. В состав вошли четыре независимых директора. Полномочия одного из членов комитета (независимый директор) прекращены 15 сентября 2022 года.

Заседания

В отчетном году состоялось четыре заседания комитета в очной форме.

Рассмотренные вопросы

В 2022 году на рассмотрении Специального комитета были вопросы анализа условий сделок и связанных с ними рисков, выработка мнения о целесообразности заключения сделок.

Итоги работы в 2022 году

В отчетном году комитетом рассмотрены вопросы, связанные с обеспечением соответствия условий сделок справедливым рыночным условиям, подготовлены рекомендации Совету директоров по вопросам, касающимся реализации сделок.

Состав Специального комитета в 2022 году

Независимые

4



2022

Заседания Специального комитета в 2022 году

Очная форма

4



2022

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Порядок и условия выплаты членам Совета директоров ПАО «МТС» вознаграждения определяются согласно Положению о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров ПАО «МТС»¹.

МТС выплачивает вознаграждение независимым директорам, а также директорам, не являющимся работниками или членами органов управления компаний Группы МТС. Компенсация накладных расходов производится всем директорам по фактически произведенным и документально подтвержденным целевым расходам.

интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров.

Более подробная информация раскрыта в п. 4.2.1 Отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Система вознаграждения членов Совета директоров обеспечивает сближение финансовых

Вознаграждение, выплаченное членам Совета директоров в 2022 году

Наименование показателя	Сумма, руб.
Вознаграждение за участие в работе органа управления	182 012 757,35
Компенсации расходов	0
ИТОГО	182 012 757,35

¹ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozhenie-ovoznagrazhdenii-chlenov-soveta-direktorov-paomts/>.

Компоненты вознаграждения:



¹ Обязательные комитеты: Комитет по аудиту, Комитет по вознаграждениям и назначениям, ESG Комитет, Комитет по стратегии.

² Специальные комитеты: Специальный комитет по комплаенс, Специальный комитет по проекту объединения персонала, Специальный комитет по развитию облачных и инфраструктурных активов, Специальный комитет.

³ При этом в случае введения в соответствии с законодательством Российской Федерации, или применимым законодательством иностранного государства, или международными актами ограничений на операции (сделки) с акциями/АДР указанное вознаграждение заменяется на вознаграждение в денежной форме. Размер указанного вознаграждения составляет 100 000 долл. США или эквивалент указанной суммы в иной валюте, подробнее см. пункты 6.10, 7.1 Положения о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров ПАО «МТС».

⁴ Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров ПАО «МТС».

⁵ Директор может распоряжаться полученными акциями/АДР, начиная с четвертого года после получения первого пакета акций.

ПРЕЗИДЕНТ И ПРАВЛЕНИЕ МТС

Ключевая роль в реализации выбранной стратегии, организации эффективного выполнения решений Совета директоров, руководстве текущей деятельностью Общества принадлежит исполнительным органам Компании: президенту (единоличный исполнительный орган) и Правлению (коллегиальный исполнительный орган).

Исполнительные органы подотчетны Совету директоров и Общему собранию акционеров.

Образование исполнительных органов Общества осуществляется Советом директоров.

Президент и Правление действуют на основании Устава ПАО «МТС», Положения о Президенте ПАО «МТС»¹ и Положения о Правлении ПАО «МТС»².

Полномочия исполнительных органов:

- организуют деятельность Общества и несут ответственность за ее результаты, обеспечивают выполнение решений Общих собраний акционеров и Совета директоров;
- обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в Обществе, отвечают за выполнение решений Совета директоров в области организации системы управления рисками и внутреннего контроля;
- несут ответственность за эффективную экономическую, финансовую, научно-техническую и социальную политику Общества.

Совет директоров вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий президента, а также о прекращении полномочий отдельного члена Правления или всех членов Правления и об образовании новых исполнительных органов.

Заседания Правления

За 2022 год состоялось 42 заседания: 13 — в очной форме и 29 — в форме заочного голосования.

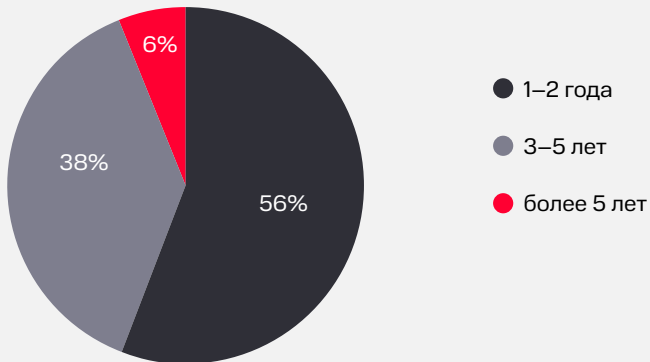
Рассмотренные вопросы на заседаниях Правления

- О предварительном рассмотрении материалов к заседаниям Совета директоров ПАО «МТС».
- О предварительном рассмотрении материалов к заседаниям Комитета по стратегии, Комитета по аудиту, EGS Комитета Совета директоров ПАО «МТС».
- Отчет о текущем прогнозе исполнения бюджета Группы МТС на 2022 год.
- О рисках ПАО «МТС» в текущей экономической ситуации.
- О принципах продуктовой мотивации на 2022 год.
- Контроллинговые отчеты по Группе МТС.
- Стратегия Технического блока ПАО «МТС» на 2022–2024 годы.
- Стратегия развития продуктового направления B2G.
- Рассмотрение отчета о состоянии качества услуг и сети в ПАО «МТС» в сравнении с конкурентами за 2021 год.
- О результатах опроса по вовлеченности за 2021 год.
- Стратегия развития продуктовых сегментов «Дети» и «Молодежь» на 2022–2023 годы.
- О порядке реализации Политики преемственности президента ПАО «МТС» и руководителей прямого подчинения президенту ПАО «МТС».

¹ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozhenie-o-prezidente-pao-mts/>.

² <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozhenie-opravlenii-paomts/>.

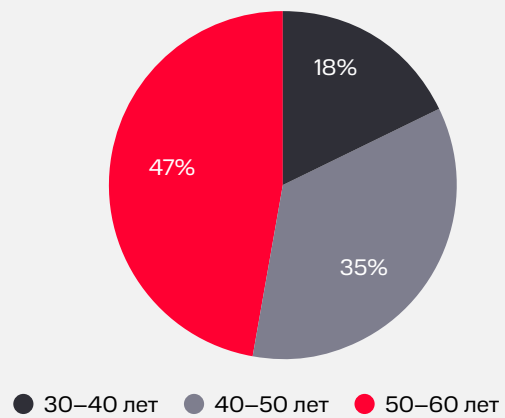
Стаж работы в Правлении



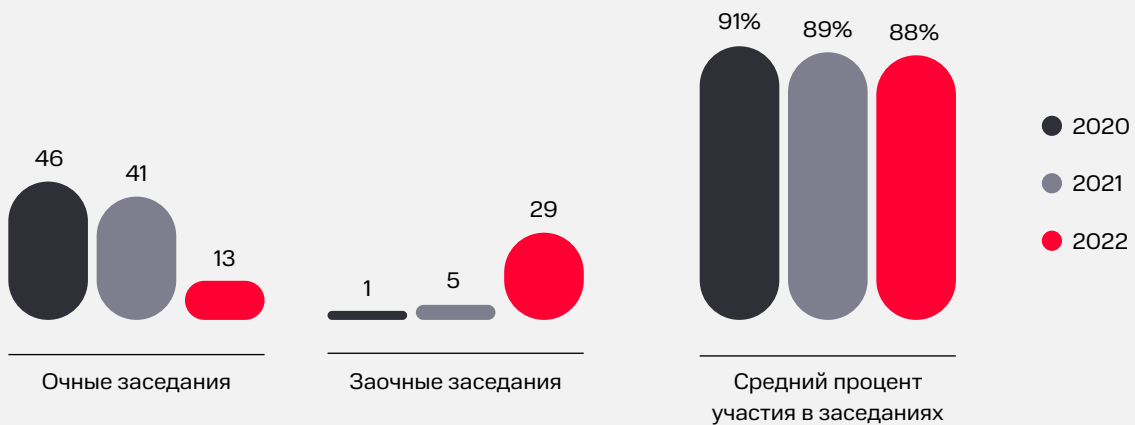
Гендерный состав членов Правления



Возрастной состав членов Правления



Статистика работы Правления в 2020–2022 годах



Отчет о работе Правления в 2022 году

Вознаграждение членов Правления и высших должностных лиц по итогам 2022 года

Принципы вознаграждения членов Правления и высших должностных лиц

С каждым членом Правления заключается договор, определяющий условия труда, порядок определения размера вознаграждения, условия компенсации расходов, связанных с исполнением обязанностей члена Правления, порядок прекращения договора. Договор от имени Общества подписывается председателем Совета директоров Общества либо лицом, уполномоченным Советом директоров. Совет директоров вправе в любое время расторгнуть договор с членом Правления Общества. Условия договора утверждаются Советом директоров Общества.

Вознаграждение высших должностных лиц устанавливается и рассчитывается на основании Политики по оплате труда работников ПАО «МТС» и соответствует следующим принципам:

- соблюдение справедливости и конкурентоспособности вознаграждения;
- связь вознаграждения с личным вкладом и конечными результатами работы Компании в целом;
- мотивация на достижение целевых параметров развития бизнеса в соответствии с установками стратегического развития, утвержденными Советом директоров.

Система вознаграждения высших должностных лиц включает элементы базового вознаграждения и переменной премиальной части:

- базовое вознаграждение — ежемесячный должностной оклад;
- переменная часть вознаграждения определяется результатами деятельности Компании в отчетном периоде в соответствии с внутренними нормативными документами Компании и утверждается Советом директоров Компании, состоит из:

— краткосрочной системы мотивации — годовой премии, выплачиваемой за выполнение ключевых показателей эффективности

(«КПЭ»), установленных в целом для Компании на соответствующий отчетный период, а также за выполнение функциональных задач, определяемых Советом директоров;

— программы долгосрочного материального поощрения, направленной на увеличение акционерной стоимости Компании, ускорение роста ее капитализации, а также на сохранение долгосрочных трудовых и корпоративных отношений между Компанией и ее менеджментом.

Система ключевых показателей эффективности деятельности ПАО «МТС»

Экосистемные показатели, которые формируются на базе бизнес-плана Компании и включают в себя основные финансово-экономические, отраслевые и стратегические показатели. Они отражают общекорпоративную ответственность за результаты деятельности Группы МТС и позволяют отслеживать обобщенные результаты бизнес-деятельности Компании и корректировать стратегию.

Функциональные показатели, которые формируются на базе стратегий деятельности бизнес-блоков и на основе задач стратегического характера, стоящих перед конкретным руководителем Компании.

Список показателей для руководителей Компании утверждаются Советом директоров Компании с предварительным обсуждением на профильных комитетах на ежегодной основе.

В список корпоративных показателей эффективности президента ПАО «МТС» входят такие показатели, как:

- OIBDA;
- доходы;
- показатели экосистемы;
- интегральная оценка выполнения стратегических проектов и развития бизнеса;
- показатели трансформации.

Структура вознаграждения топ-менеджмента в 2022 году

Структура вознаграждения состоит из базовых и переменных выплат и зависит от уровня должности в структуре Компании.

Основанием для переменных выплат является достижение результатов по КПЭ, в части для долгосрочных выплат в том числе увеличение акционерной стоимости Компании и рост ее капитализации.

Оценка результатов деятельности президента и членов Правления

Одной из задач Совета директоров является обеспечение контроля работы президента и членов Правления, а также оценка результатов их деятельности, которая проводится на основании материалов, одобренных Комитетом по вознаграждениям и назначениям.

Оценка президента и членов Правления за 2022 год была проведена в соответствии с существующей методикой на основании выполнения ключевых показателей эффективности Компании в целом, функциональных индивидуальных задач и уровня развития компетенций.

Вознаграждение, выплаченное членам Правления в 2022 году

Наименование показателя	Сумма, руб.
Заработная плата	293 990 163,24
Премии	1 283 549 364,76
Компенсации расходов	26 903 801,25
Иные виды вознаграждений	4 478 011,98
ИТОГО	1 608 921 341,23

Вознаграждение, выплаченное высшим должностным лицам в 2022 году¹

Наименование показателя	Сумма, руб.
Заработная плата	380 204 659,21
Премии	1 427 758 713,97
Компенсации расходов	34 928 498,84
Иные виды вознаграждений	6 456 376,79
ИТОГО	1 849 348 248,81

¹ Включает информацию о вознаграждении 24 высших должностных лиц Общества (включая членов Правления).

КОНТРОЛЬ И АУДИТ

Система внутреннего контроля

Система внутреннего контроля ПАО «МТС» осуществляется на всех уровнях управления на базе внутренних политик, регламентов, процедур и методов внутреннего контроля и управления рисками. Функционирование системы внутреннего контроля обеспечивает разумную уверенность в достижении стоящих перед Компанией целей и контролирует финансово-хозяйственную деятельность Компании с целью повышения ее эффективности.

Совет директоров ПАО «МТС» определяет политику в отношении внутреннего контроля и аудита и два раза в год рассматривает отчет Комитета по аудиту по итогам работы функций внутреннего аудита, управления рисками, деловой этики и комплаенс и внутреннего контроля ПАО «МТС» с анализом действующих систем контроля и выявленных нарушений.

Отчет Ревизионной комиссии ежегодно прилагается к материалам годового Общего собрания акционеров ПАО «МТС».

Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также практики корпоративного управления в ПАО «МТС» Блок внутреннего аудита ПАО «МТС» использует результаты проведенных аудитов, формируя заключение об уровне зрелости по Компании в целом. Блок внутреннего аудита — это отдельное структурное подразделение ПАО «МТС», функционально подчиненное Совету директоров, административно — непосредственно Президенту ПАО «МТС».

Система внутреннего контроля ПАО «МТС» соответствует модели COSO¹. В Компании формируется контрольная среда, действует система оценки рисков, Департаментом систем внутреннего контроля обеспечивается внедрение контрольных процедур и оценку эффективности их исполнения, осуществляется мониторинг изменений организационной структуры и бизнес-процессов.

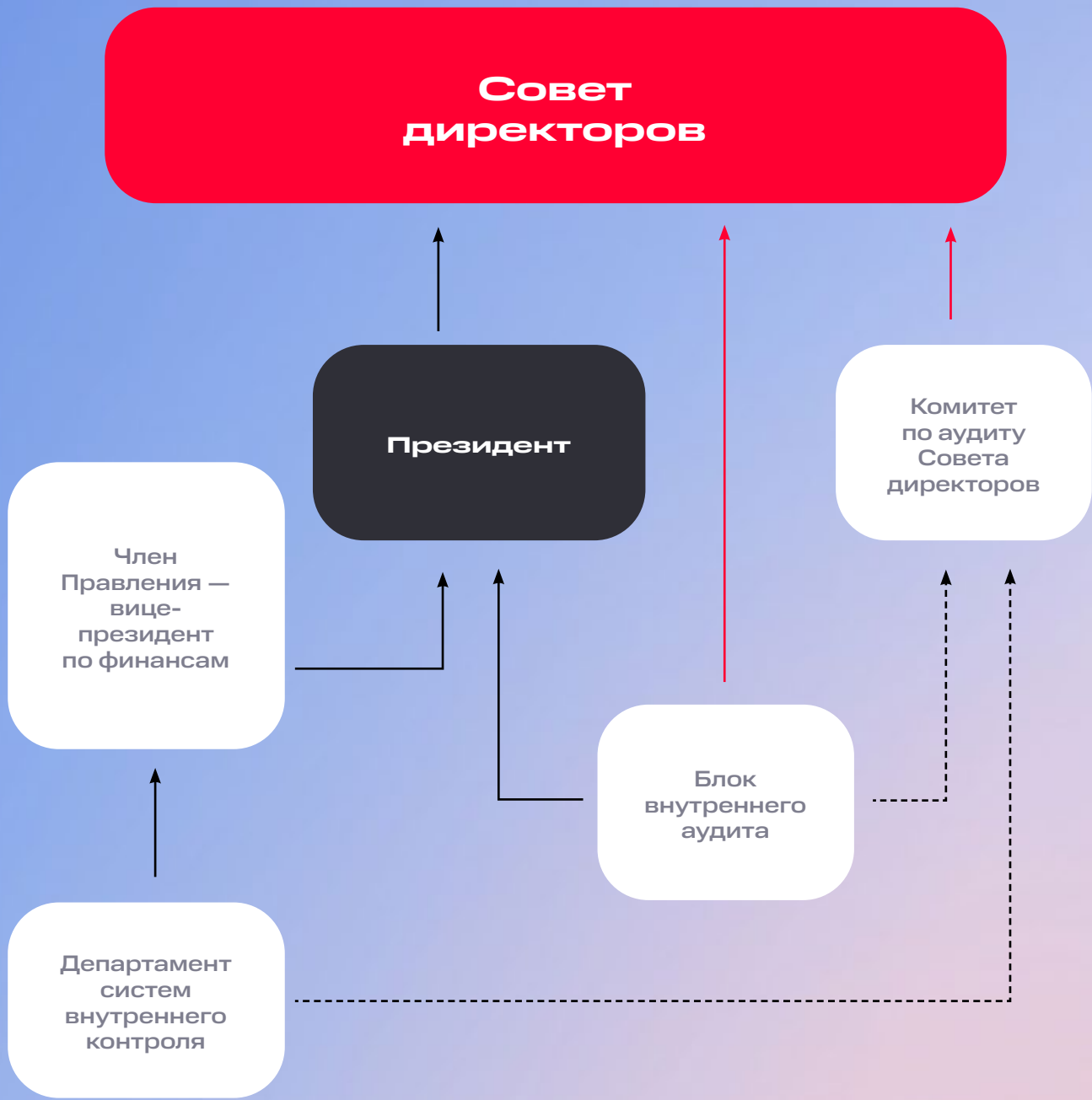
ПАО «МТС» утверждена Политика по соблюдению антикоррупционного законодательства, определяющая меры, направленные на формирование элементов корпоративной культуры, организационной структуры, правил и процедур, обеспечивающих недопущение коррупции².


В рамках системы внутреннего контроля предусмотрен комплекс мер, направленных на недопущение коррупции, снижение репутационных рисков и рисков применения к ПАО «МТС» мер ответственности за подкуп должностных лиц. Для целей противодействия злоупотреблениям осуществляются санкционирование (авторизация) сделок и операций, разграничение полномочий и ротация обязанностей, контроль фактического наличия и состояния объектов.


По ряду основных направлений БВА МТС не только занимает лидирующие позиции в России, но и отвечает самым строгим мировым стандартам качества в части постановки целей и выполнения задач, выстраивания коммуникаций, а также организации работы и статуса службы внутреннего аудита. Блок внутреннего аудита МТС успешно прошел внешнюю независимую оценку — деятельность подразделения признана соответствующей Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита и Кодексу этики Института внутренних аудиторов, авторитетной международной профессиональной ассоциации.


¹ COSO Internal Control — Integrated Framework 2013.

² Подробная информация представлена в разделе «Единая система комплаенс».



 Функциональное подчинение

 Административное (прямое) подчинение

 Подотчетность

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО «МТС» два раза в год рассматривает отчеты о работе Блока внутреннего аудита, Департамента систем внутреннего контроля, Департамента деловой этики и комплаенс и Отдела по управлению рисками и формирует выводы об эффективности функции внутреннего аудита, управления рисками, комплаенс и внутреннего контроля ПАО «МТС».

Комитет по аудиту положительно оценивает работу Департамента систем внутреннего контроля в части построения, внедрения и развития эффективной системы внутреннего контроля, в том числе в новых видах бизнеса, за достоверностью процесса формирования финансовой отчетности Группы МТС за 2022 год.

Комитет по аудиту положительно оценивает деятельность функции управления рисками как эффективную и соответствующую задачам на данный момент.

Комитет по аудиту положительно оценивает работу Департамента деловой этики и комплаенс и считает, что задачи подразделения выполнены в полном соответствии с ожидаемыми результатами.

Комитет по аудиту ежеквартально рассматривает отчеты внешнего аудитора АО «Деловые решения и технологии» и формирует выводы о качестве их работы.

Комитет по аудиту Совета директоров

Комитет по аудиту является коллегиальным совещательным органом Совета директоров. Комитет создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров в части контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании.

Подробная информация об итогах работы Комитета по аудиту в отчетном году представлена в разделе «Комитеты Совета директоров».

Результаты оценки Комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита указаны в разделе «Отчет о работе Комитета по аудиту».

Ревизионная комиссия

22 июня 2022 года на годовом Общем собрании акционеров ПАО «МТС» избраны члены Ревизионной комиссии.

Отчет о работе Ревизионной комиссии

В апреле 2022 года Ревизионной комиссией проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2021 год. Ревизионной комиссией не было отмечено существенных фактов нарушения порядка ведения бухгалтерского учета и представления финансовой отчетности при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Ревизионная комиссия подтвердила, что бухгалтерская отчетность Общества за 2021 год и годовой отчет о деятельности Общества за 2021 год в части бухгалтерской отчетности Общества достоверны.

В апреле 2023 года Ревизионной комиссией планируется проверка финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2022 год. Заключение Ревизионной комиссии будет представлено на утверждение годового Общего собрания акционеров МТС в июне 2023 года.

Блок внутреннего аудита

Блок внутреннего аудита является самостоятельным структурным подразделением, возглавляемым директором по внутреннему аудиту.

Блок внутреннего аудита выполняет следующие функции:

- оценка эффективности системы внутреннего контроля, процессов управления рисками и корпоративного управления с помощью анализа операционной деятельности Компании и ее информационных систем, достижения стратегических целей Компании, эффективности и результативности проектов и продуктов, достоверности и целостности информации о деятельности Компании, сохранности активов, соответствия внутренним нормативам и внешним требованиям;
- разработка рекомендаций по совершенствованию процедур внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления и содействие менеджменту в разработке корректирующих мероприятий по результатам проведенных аудитов;
- мониторинг выполнения рекомендаций по устранению нарушений и недостатков, выявленных по результатам аудитов;
- разработка и внедрение IT-аналитики с целью непрерывного мониторинга риск-индикаторов на основе данных бизнес-процессов

и повышения эффективности аудиторских процедур;

- совершенствование методологии внутреннего аудита и системы контроля качества аудитов;
- анализ и повышение эффективности работы Блока внутреннего аудита, координация совместной работы подразделений Блока и функций внутреннего аудита в дочерних компаниях;
- регистрация и координация расследования сообщений, поступивших на Единую горячую линию;
- оказание консультационных услуг.

Деятельность выстроена в соответствии с Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита и Кодексом этики Института внутренних аудиторов (The IIA).

Отчет о работе Блока внутреннего аудита

В 2022 году завершено внедрение рекомендаций по улучшению, отмеченные по результатам внешней оценки деятельности внутреннего аудита, проведенной в конце 2021 года.

Годовой план аудитов на 2022 год выполнен, аудиты охватили 61% процессов с высоким риском и 48% — со средним риском, что соответствует достижению целевого КПЭ.

В 2022 году успешно внедрен Agile-подход к аудиту, что привело к оптимизации сроков выполнения проектов аудита и улучшению управления проектами.

В рамках аудитов широко использовалась IT-аналитика, а также в отдельных проектах по внедрению индикаторов риска (красных флагов) в процессы. Отдельные проекты направлены на создание аналитических инструментов, позволяющих осуществлять мониторинг рисков в некоторых областях, например система индикаторов риска для дочерних компаний, поиск площадок для базовых станций, управление контрактами по площадкам, мониторинг запасов. Интеграция информации подразделений внутреннего аудита, комплаенс и безопасности в единый дашборд используется для мониторинга уровня рисков в дочерних компаниях.

Процесс работы Единой горячей линии был существенно доработан. По итогам внутренней

оценки качества деятельности внутреннего аудита за 2022 год его деятельность признана соответствующей Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита и Кодексу этики Института внутренних аудиторов.

Комитетом по аудиту утверждены результаты деятельности внутреннего аудита ПАО «МТС» и дочерних компаний за первое полугодие и 2022 год в целом. Комитет по аудиту дал положительную оценку результатам внутреннего аудита за 2022 год и пришел к выводу, что деятельность Блока внутреннего аудита была эффективной, ключевые показатели эффективности и цели внутреннего аудита на 2022 год были достигнуты в полном объеме.

В декабре 2022 года комитетом рассмотрены и одобрены стратегия внутреннего аудита, план аудитов, ключевые показатели эффективности и бюджет на 2023 год, а также приняты к сведению планы аудитов на 2023 год подразделений внутреннего аудита значимых дочерних компаний.

Департамент систем внутреннего контроля (ДСВК)

Начиная с 2018 года управление функцией Системы внутреннего контроля (далее — СВК) в дочерних обществах осуществляется с корпоративным центром. Данный подход доказал свою эффективность и оптимизировал время на поддержку системы внутреннего контроля в дочерних обществах.

В рамках развития системы внутреннего контроля проведены работы по актуализации и формализации контрольных процедур, направленных на покрытие существенных рисков. По Группе МТС актуализированы и прошли необходимое тестирование более тысячи контрольных процедур. Система внутреннего контроля для целей достоверности финансовой отчетности за 2022 год по Группе МТС признана эффективной, материальные и существенные недостатки не выявлены.

К существенным событиям/проектам ДСВК 2022 года относятся следующие.

- В Автоматизированной информационной системе СВК и управления рисками проведена оценка и сертификация СВК.
- Проведена адаптация нормативных документов Департамента систем внутреннего контроля по новым ДО, вошедшим в объем работ СВК.

- В 2022 году были пересмотрены права доступа сотрудников по 8 SOX-существенным системам. В рамках расширения области применения алгоритма в 2022 году анализ критичных полномочий распространен также на ряд новых дочерних компаний.
- Выполнены процедуры по анализу и митигации SOD-рисков. В системе процессингового центра проведен анализ ролей, разработана и внедрена SOD-матрица. По результатам работы SOD-конфликты компенсированы существующими процедурами СВК. Запланировано изъятие полномочий с SOD-конфликтами в 2023 году.
- Для биллинговых систем ПАО «МГТС» проведен анализ ролей по степени их влияния. Изъяты избыточные полномочия у пользователей, удалены неактуальные роли. В резуль-

тате анализа подготовлен реестр потенциальных SOD-конфликтов. Выявленные риски закрыты существующими ККП. Запланированы работы по созданию SOD-матрицы в 2022 году.

В 2023 году запланирован реинжиниринг процессов СВК с фокусом на повышение доли автоматизированных решений в рамках контрольных процедур, развитие системы управления анализом ролей, функций и полномочий через применение SOD-матриц.

По результатам внутренней оценки и заключению внешнего аудита система внутреннего контроля для целей подтверждения достоверности формирования финансовой отчетности Группы МТС по состоянию на 31 декабря 2022 года признана эффективной, не имеющей существенных и материальных недостатков.

Внешний аудит

На годовом Общем собрании акционеров ПАО «МТС»¹ в качестве аудитора общества утверждено акционерное общество «Деловые решения и технологии» (далее «Аудитор») (место нахождения: 125047, Российская Федерация, Москва, ул. Лесная, д. 5), ОГРН 1027700425444, свидетельство о членстве в Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциации «Содружество» (Ассоциация) от 31 января 2020 года, ОРНЗ 12006020384.

АО «Деловые решения и технологии» — одна из ведущих аудиторских и консалтинговых фирм, предоставляющая услуги в области аудита, управленческого и финансового консультирования, управления рисками, налогообложения и сопутствующих услуг. С 24 мая 2022 года российская компания, ранее входившая в международную сеть «Делойт», продолжила работу в России под собственным брендом.

В отчетном году Аудитором проведены:

- аудит годовой бухгалтерской отчетности ПАО «МТС» за 2022 год, подготовленной в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета, проведенный по Международным стандартам аудита (МСА);
- аудит консолидированной финансовой отчетности ПАО «МТС» и его дочерних компаний,

подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), за 2022 год, проведенный по МСА;

- интегрированный аудит консолидированной финансовой отчетности ПАО «МТС» и его дочерних компаний, подготовленной в соответствии с МСФО за 2022 год, и эффективности системы внутреннего контроля за ее подготовкой по состоянию на 31 декабря 2022 года, проведенный по стандартам Совета по надзору за бухгалтерской отчетностью публичных компаний США.

В марте и апреле 2023 года Комитетом по аудиту утверждены результаты внешнего аудитора по итогам проведенных аудитов за 2022 год, включая выводы об эффективности системы внутреннего контроля над формированием финансовой отчетности в Группе МТС.

По результатам проведенных аудитов Аудитором ПАО «МТС» выражены мнения о достоверности бухгалтерской отчетности ПАО «МТС» за 2022 год, подготовленной в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета, и консолидированной финансовой отчетности ПАО «МТС» и его дочерних компаний за 2022 год, подготовленной в соответствии с МСФО.

¹ Годовое собрание прошло 22 июня 2022 года.

Порядок выбора аудитора эмитента

Тендер по выбору внешнего аудитора ПАО «МТС» проводится не реже чем один раз в пять лет.

Для проведения тендера ПАО «МТС» формирует тендерную комиссию. По результатам тендера тендерная комиссия формирует рекомендации по выбору внешнего аудитора, которые направляются на утверждение членам Комитета по аудиту Совета директоров ПАО «МТС».

В случае утверждения кандидатуры аудитора Комитетом по аудиту, Советом директоров и Общим собранием акционеров Общества с аудиторской

компанией подписывается договор на оказание услуг по аудиту бухгалтерской отчетности.

Вознаграждение аудитора

Размер вознаграждения аудитора за аудит отчетности ПАО «МТС» и его дочерних компаний за 2022 год утверждается Советом директоров ПАО «МТС» и по итогам 2022 года составил 159 700 000 руб. без учета НДС и накладных расходов, в том числе аудит отчетности ПАО «МТС» в размере 15 000 000 руб.

Регулирование возможных конфликтов интересов

В процессе управления конфликтом интересов Компания руководствуется принципами законности, конфиденциальности, непредвзятости, объективности и разумной достаточности, обязательности незамедлительного раскрытия сотрудниками Компании, а также директорами, сведений о фактическом или потенциальном конфликте интересов или вероятности такого конфликта.

Члены Правления, Совета директоров и сотрудники не вправе участвовать в одобрении, согласовании, ином принятии решений в отношении сделок, заключаемых Компанией, если находятся или могут оказаться под влиянием конфликта интересов.

В целях недопущения конфликтов интересов в Компании проводится ежегодное тестирование знаний и сертификация соблюдения норм Кодекса делового поведения и этики для руководства и топ-менеджмента. Результаты тестирования рассматриваются на Комитете по аудиту Совета директоров ПАО «МТС».

В Компании также созданы процедуры, минимизирующие риск принятия решений в ситуации

конфликта интересов директоров. Члены Совета директоров обязаны воздерживаться от действий, которые могут привести к возникновению конфликта интересов, а в случае наличия или возникновения такой ситуации — раскрывать информацию о ней Совету директоров и не участвовать в голосовании по конфликтным вопросам повестки дня.

Члены Совета директоров, у которых имеется заинтересованность по вопросам повестки дня Совета директоров, не принимают участие в обсуждении и голосовании по указанным вопросам повестки дня.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Система управления рисками

Управление рисками в Группе МТС соответствует общепринятым концептуальным основам управления рисками¹. Политика в области управления рисками состоит в минимизации непредвиденных потерь от рисков и максимизации капитализации с учетом приемлемого для акционеров и руководства Группы МТС соотношения между риском и доходностью вложений.

¹ «Управление рисками организации. Интегрированная модель» Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвея, COSO.

Основные принципы осуществления процесса управления рисками

Принцип интегрированности

предусматривает системный подход к управлению всеми типами рисков, присущих бизнесу МТС, по всей организационной структуре и географии присутствия Группы МТС. Поддерживается межфункциональное взаимодействие и координация структурных подразделений по управлению рисками вне рамок их специализаций, а также учет взаимного влияния рисков разных подразделений. Обеспечивается единый канал информирования менеджмента Компании по всему спектру рисков для гарантирования полноты, качества и сопоставимости предоставляемой информации для каждого из уровней принятия решения.

Принцип непрерывности

заключается в реализации на регулярной основе комплекса упорядоченных процедур управления рисками.

Принцип обоснованности

предусматривает анализ соотношения затрат на снижение оценки риска к потенциальному ущербу от их реализации.

В Группе МТС утверждена Политика интегрированного управления рисками¹. Интегрированное управление рисками нацелено на обеспечение разумной гарантии достижения стратегических целей Компании и поддержание уровня риска Группы МТС в пределах, приемлемых для менеджмента Компании.

Система интегрированного управления рисками обеспечивает решение следующих задач

- Выявление и систематический анализ рисков Компании.
- Обязательный учет значимых рисков при принятии управленческих решений.
- Распределение ответственности за управление рисками.
- Разработка дополнительных мероприятий и планов реагирования на значимые риски и контроля их исполнения.
- Мониторинг рисков и эффективности управления.
- Накопление знаний в области интегрированного управления рисками.

Отдел управления рисками Корпоративного центра (ОУР КЦ) оценивает наиболее существенные риски на основе долгосрочной финансовой модели и ре-

гулярно проводит имитационное моделирование для получения основных финансовых показателей с учетом риска и вероятностных распределений этих показателей. Для анализа отдельных рисков ОУР КЦ применяет эконометрические методы.

Отчет о состоянии рисков Группы МТС регулярно рассматривается на заседаниях Комитета по рискам, на которых обсуждаются ключевые риски Компании и принимаются коллегиальные решения о выработке мероприятий по их митигации. Председателем Комитета по рискам является президент МТС. В состав комитета входят члены Правления, вице-президенты и другие руководители. В компетенцию и ответственность комитета входит рассмотрение и утверждение: целей развития процесса интегрированного управления рисками МТС; методологии управления рисками; портфеля рисков МТС и приоритетов мер по управлению рисками с учетом целесообразности их затрат и ограниченности ресурсов; стратегии управления портфелем рисков МТС и пр.

Информирование руководства Группы МТС происходит по всему спектру рисков для обеспечения полноты, качества и сопоставимости предоставляемой информации для каждого из уровней принятия решения.

По результатам оценки эффективности систем внутреннего контроля Группы МТС, проведенной в 2022 году, процесс управления рисками был признан эффективным.

Организационное обеспечение управления рисками

Совет директоров — действует напрямую или через свои комитеты, в пределах своей компетенции, решает задачи по оценке политических, финансовых и иных рисков, влияющих на деятельность Компании. Совет директоров МТС делегирует Комитету по аудиту МТС контроль за эффективностью управления рисками, а также проводит рассмотрение отчетов Комитета по аудиту.

Комитет по аудиту — осуществляет контроль за эффективностью управления рисками, а также за оценкой процедур, используемых Группой МТС для выявления основных рисков и оценки соответствующих процедур контроля (включая процедуры контроля потерь и страхование

рисков), с целью определения их достаточности и эффективности.

Комитет по рискам — принимает коллегиальные решения в области интегрированного управления рисками.

Эффективность процесса управления рисками оценивает **Блок внутреннего аудита**, в том числе данная информация представляется на рассмотрение **Комитета по аудиту**.

Отдел управления рисками Корпоративного центра — отвечает за разработку методик оценки рисков, регулярный сбор информации и подготовку отчетности с результатами данной

¹ Утверждена решением Совета директоров ПАО «МТС» 15 декабря 2017 года, протокол № 265; <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/politika-integrirovannoe-upravlenie-riskami>.

оценки для Комитета по рискам и менеджмента Компании. Отдел также осуществляет оперативный контроль процесса и обеспечивает межфункциональное взаимодействие подразделений в рамках интегрированного управления рисками в Компании. Межфункциональное взаимодействие с владельцами рисков в дочерних компаниях (ДК) обеспечивают координаторы рисков в ДК.

Владельцы рисков — руководители функциональных подразделений, на достижение целей которых влияют риски. Владельцы отвечают за анализ, оценку, исполнение мероприятий по управлению рисками и отчетность по мероприятиям в рамках процесса интегрированного управления рисками.

Интеграция риск-менеджмента в процессы принятия решений

Управление рисками является неотъемлемой частью всех процессов Компании: разработки политик, стратегического, бизнес-, бюджетного и инвестиционного планирования, управления изменениями и закупочных процедур.

Стратегическое планирование

- Идентификация рисков, связанных с различными состояниями внешней среды.
- Анализ и учет ключевых рисков в рамках выбранного макросценария.
- Определение существенных рисков, влияющих на стратегические цели, но не приводящих к их пересмотру, и разработка мероприятий по управлению данными рисками.

Бизнес-планирование и бюджетирование

- Анализ и учет рисков, связанных с недостижением основных финансовых КПЭ.

Инвестиционное планирование

- Анализ и учет проектных рисков, связанных с недостижением NPV и других показателей проектов.

Закупочные процедуры

- Анализ и учет рисков при выборе поставщиков.

Процесс управления рисками прошел все стадии внедрения, автоматизации и интеграции в бизнес-процессы Компании (в стратегическое и инвестиционное планирование, а также в кросс-функциональные проекты и подготовку внешней отчетности), что сейчас дает возможность выявлять и учитывать риски при принятии ключевых решений для гарантированного достижения поставленных целей и укрепления лидерства в бизнесе.

Основные активности в 2022 году

- Проведены Комитеты по рискам КЦ МТС, МГТС и РТК по итогам мониторинга рисков в 2022 году. Отчеты по рискам за первое полугодие 2022 года и за 2022 год также внесены на рассмотрение Комитета по аудиту и Совета директоров.
- Разработан дополнительный отчет для Комитета по аудиту и Совета директоров МТС, который отражает подверженность Компании наиболее существенным рискам.
- Осуществлены мониторинг и оценка рисков, связанных с геополитической ситуацией.

Планы на 2023 год

В 2023 году планируется актуализация раздела по рискам для внешней отчетности (20-F для Нью-Йоркской фондовой биржи, Отчетов эмитента для ЦБ РФ) и регулярное проведение засе-

даний Комитета по рискам. Также планируется непрерывный мониторинг ситуации, связанной с геополитической ситуацией, для идентификации, оценки и последующей митигации рисков.

Организационное обеспечение управления рисками



Ключевые факторы риска

Ниже представлены наиболее существенные риск-факторы, которые потенциально могут оказать влияние на результаты деятельности ПАО «МТС».

Подробнее об этих и других рисках можно узнать в разделе «Item 3 — Key Information — D. Risk Factors» в Годовом отчете по форме 20-F¹, а также из Отчетов ПАО «МТС»².

Стратегические риски

Риски	Мероприятия по митигации	Влияние на цели
<p>Устаревание предоставляемых Компанией услуг и потеря конкурентоспособности, сложности в развитии дополнительных источников доходов</p> <p>Непрерывное совершенствование технологий, развитие новых продуктов и услуг, усиление конкуренции, связанное с появлением новых игроков на рынке, в частности новых операторов мобильной связи, операторов, поддерживаемых правительством, операторов мобильной виртуальной сети, альтернативных операторов фиксированной связи и спутникового ТВ, а также усиление существующих компаний и рост использования IP-телефонии и иных сервисов, предоставляемых через интернет, может отрицательно сказаться на способности сохранять абонентскую базу, привести к сокращению доли рынка и маржи операционной прибыли.</p> <p>Кроме того, в сентябре 2021 года на внеочередном Общем собрании акционеров принято решение о выделении башенной инфраструктуры ПАО «МТС», а также существенной части сетевой и цифровой инфраструктуры ПАО «МТС» в 100%-ные дочерние компании ПАО «МТС». Неспособность реализовать ожидаемые выгоды от этого выделения может оказать неблагоприятное воздействие на бизнес, финансовое положение, результаты деятельности и перспективы ПАО «МТС»</p>	<p>Для обеспечения высочайшего уровня качества базовых услуг связи МТС планомерно наращивает емкость и пропускную способность сети, что крайне важно в условиях наблюдающегося постоянного роста объема потребления трафика данных. Компания комплексно подходит к вопросу развития сети, осуществляет необходимые инвестиции в инфраструктуру 3G и 4G, обеспечивает возможность дальнейшей эволюции сети в направлении пятого поколения, в том числе развертывая и эксплуатируя тестовые зоны 5G, осуществляет пилотные проекты в области NB-IoT. С точки зрения маркетинговой активности эффективным методом нивелирования негативного воздействия VOIP-решений являются комплексные V&D-тарифы, объединяющие в себе услуги голосовой связи и передачи данных.</p> <p>Ключевым инструментом удержания непосредственного контакта с конечным пользователем и увеличения среднего уровня доходов от абонента уже в ближайшем будущем станет постепенно формирующийся портфель высокоуровневых цифровых сервисов, направленных на удовлетворение различных потребностей клиентов. В формировании такой цифровой среды будут участвовать как собственные разработки Компании, так и высококачественные партнерские продукты</p>	<ul style="list-style-type: none"> Удержание базовой мобильной выручки Компенсация падения традиционной телеком-выручки за счет активного развития портфеля цифровых продуктов Лидерство в сегменте мобильного интернета и дата-услуг
<p>Потеря контроля над деятельностью и активами в странах присутствия</p> <p>Риск прекращения, приостановления деятельности или претензий со стороны регуляторов может отрицательно повлиять на бизнес, финансовое состояние и результаты деятельности</p>	<p>МТС следит за политической ситуацией на рынках присутствия Группы компаний и стремится оперативно реагировать на изменение условий функционирования на рынках</p>	<ul style="list-style-type: none"> Достижение устойчивого развития бизнеса

¹ https://ir.mts.ru/investors/financial_center/annual_reports.

² <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/raskritie-informacii/otchety-emitenta-emissionnyh-cennyh-bumag>.

Риски	Мероприятия по митигации	Влияние на цели
<p>Риски приобретений, инвестирования и слияний с другими компаниями</p> <p>Новые приобретения позволяют диверсифицировать бизнес ПАО «МТС».</p> <p>В то же время могут возникнуть дополнительные риски, связанные с обязательствами приобретенных компаний, а также риски недостижения первоначальных финансовых и операционных целей, проблемы с интеграцией приобретенных активов, риски, связанные с недостатком опыта работы на новых рынках, включая политические, экономические, социальные, правовые и регуляторные риски, риски конкуренции и пр.</p>	<p>МТС видит возможности для роста через участие в новых перспективных бизнесах, относящихся к сфере цифровой экономики, что позволяет существенно расширить спектр предоставляемых Компанией услуг и выйти на новые рынки. При осуществлении сделок в сфере M&A МТС проводит тщательный аудит компаний, в которых планирует участвовать на правах акционера. Оценка целесообразности вложений происходит с привлечением независимых консалтинговых компаний и учитывает стратегическую позицию, финансовые результаты и особенности ведения операционной деятельности таких компаний. Дальнейшая реализация прав МТС как акционера в них соответствует лучшим практикам корпоративного управления. Интеграцию приобретаемого бизнеса в управленческую структуру МТС (в случае принятия такого решения) осуществляет специальное подразделение, имеющее богатый опыт деятельности подобного рода</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Расширение сферы деятельности Компании и ускоренный выход на новые рынки ▪ Обогащение продуктовой линейки ▪ Достижение операционных синергий между различными направлениями бизнеса ▪ Взаимный обмен лучшими практиками управления и операционной деятельности
<p>Невозможность успешно развивать сеть</p> <p>В связи с развитием, строительством и обслуживанием сети связи МТС необходимо осуществлять закупки оборудования и программного обеспечения, что связано со значительными капиталовложениями.</p> <p>Кроме того, ограниченность доступного для освоения частотного спектра может помешать получить все ожидаемые выгоды от строительства сети и ослабить эффект от расширения.</p> <p>Развертывание сети может быть сопряжено с трудностями в получении площадок для базовых станций на коммерчески выгодных условиях, в получении разрешений и сертификатов для работы телекоммуникационного оборудования и/или разрешений на импорт и экспорт определенного сетевого оборудования, что может привести к задержкам в закупках и помешать планам развития сети.</p> <p>Начиная с 2017 года в телекоммуникационной среде России (включая соответствующие государственные органы) активно обсуждается вопрос распределения частотного ресурса для развертывания сетей следующего (5G) поколения.</p> <p>В июле 2022 года ПАО «МТС» вступило в ООО «Новые цифровые решения», являющееся совместным предприятием операторов мобильной связи (далее СП). Ранее в ноябре 2021 года ГКРЧ выделила СП полосы частот 4400–4555 МГц и 4630–4990 МГц для проведения исследований в интересах развития технологий 5G. Цель СП — проведение работ по конверсии и высвобождению спектра для последующего развития технологий 5G. Решение о возможном распределении спектра в диапазоне 4400–4990 МГц, в том числе по итогам работ по его высвобождению, будет приниматься регулятором. От данного решения будет зависеть бизнес-модель операторов по развитию услуг 5G</p>	<p>Продолжая инвестировать в развитие инфраструктуры, Компания видит возможность постепенного сокращения своих капитальных затрат с одновременным сохранением качества предоставляемых сервисов. МТС с рядом партнеров проводит совместные закупочные процедуры, а также осуществляет совместное строительство и эксплуатацию элементов сетевой инфраструктуры. Помимо экономической выгоды в рамках сотрудничества достигается унификация технических и функциональных требований, подходов и методик.</p> <p>Компания находится в постоянном контакте и тесно взаимодействует с представителями регулирующих органов, отраслевыми ассоциациями, производителями сетевого оборудования и другими участниками телекоммуникационного рынка. Такое взаимодействие со стороны МТС нацелено на отстаивание интересов Компании, поддержание атмосферы здоровой рыночной конкуренции, динамичное и своевременное освоение новейших технологических решений и в результате — на формирование передового и разнообразного клиентского опыта. ПАО «МТС» убеждено, что все действия регулятора, в частности принятие решений о механизме развертывания сетей 5G, должны быть направлены на поддержание долгосрочной устойчивости отрасли и учитывать интересы всех сторон, включая потребителей услуг и операторов</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Нарастивание емкости сети и скорости передачи данных для удовлетворения растущего спроса ▪ Эффективное планирование сети и оптимизация капиталовложений ▪ Защита интересов Компании в вопросах распределения частотного ресурса

Риски	Мероприятия по митигации	Влияние на цели
<p>Неспособность реализовать выгоды от инвестиций в системы радиосвязи</p> <p>Ключевые риски:</p> <ul style="list-style-type: none"> невозможность осуществить строительство сетей 4G (включая NB-IoT) и 5G в соответствии с запланированными сроками либо в соответствии со сроками, предусмотренными лицензионными условиями; сложности с обеспечением качества и требуемого уровня обслуживания; спрос на услуги 4G (включая NB-IoT) и 5G на рынках присутствия ПАО «МТС» и дочерних компаний ПАО «МТС» окажется ниже ожидаемого. <p>В августе 2021 года ГКРЧ продлила на 10 лет срок действия решения о выделении полос радиочастот в диапазонах 700, 800 и 2600 МГц для строительства сетей LTE. Основными условиями продления было:</p> <ul style="list-style-type: none"> для полос в диапазонах 800 и 2600 МГц: обеспечение покрытия населенных пунктов с численностью населения 1000 и более человек и автомобильных дорог общего пользования федерального значения до сентября 2031 года с временным графиком; для полос в диапазоне 700 МГц в случае их перераспределения для мобильной связи: обеспечение покрытия населенных пунктов с численностью населения 500 и более человек и региональных автомобильных дорог до конца 2031 года с временным графиком; обязательность использования отечественного оборудования с 2023 года. <p>В марте 2022 года ГКРЧ отсрочила выполнение вышеуказанных условий на один год — до 2032 года. А использование отечественного оборудования отсрочила на срок с 2028 года, при этом с 2025 года должен выполняться ежегодный план установки отечественного оборудования.</p> <p>Совокупность вышеперечисленных изменений, с одной стороны, позволяет продолжать использование необходимого радиочастотного ресурса, а с другой стороны, может привести к дополнительным затратам на строительство сетевой инфраструктуры</p>	<p>МТС имеет значительный опыт взаимодействия с поставщиками оборудования и программного обеспечения, а также с регуляторными органами. Это позволяет достигать договоренностей на максимально комфортных для Компании условиях, в том числе и в отношении сроков поставок и строительства. Компания принимает все необходимые меры для соблюдения лицензионных условий и прочих регуляторных требований, а также осуществляет своевременное продление лицензий и разрешений.</p> <p>МТС проводит регулярный мониторинг параметров качества связи и оперативно реагирует в случае выявления потребности в дополнительной емкости и пропускной способности на локальных участках сети, что позволяет поддерживать неизменно высокий уровень качества услуг. С помощью маркетинговых инструментов МТС стимулирует интенсивность использования услуг передачи данных, увеличивая таким образом степень утилизации сетевого ресурса</p>	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение наилучшего соответствия требованиям технологий IoT и готовности инфраструктуры к внедрению 5G Эффективное планирование капитальных затрат Повышение операционной эффективности за счет оптимизации операционных затрат, связанных с эксплуатацией сети

Риски внешней среды

Риски	Мероприятия по митигации	Влияние на цели
<p>Волатильность экономической и социальной ситуации</p> <p>Волатильность экономической и социальной ситуации, как и возможные будущие спады или замедления экономического роста в странах нашего присутствия, вызванные рядом причин, в том числе геополитическими событиями, пандемией COVID-19, кризисом кредитного рынка (включая неопределенность в отношении кредитно-финансовых учреждений и мировых рынков капитала), нестабильностью цен на основные экспортируемые товары (в том числе нефть и металлы), дефицитом чипов и прочими факторами, может привести к снижению спроса на предоставляемые услуги, а также оказать отрицательное воздействие на финансовое состояние наших корпоративных клиентов и партнеров, включая финансовые институты, что может привести к снижению наших доходов, показателей эффективности и отрицательно повлиять на сохранность активов.</p> <p>Кроме того, начиная с февраля 2022 года, Европейский Союз, США, Великобритания и ряд других стран ввели новые существенные санкции и экспортный контроль в отношении России (территориальные санкции), отдельных секторов экономики России и ряда российских и белорусских физических и юридических лиц. Например, в 2023 году санкции были введены в отношении МТС Банка. Продолжение или расширение таких ограничений, а также факторы неопределенности в связи с изменением регуляторной среды в России могут поставить перед Компанией дополнительные комплаенс и операционные задачи и негативно повлиять на бизнес Компании и ее клиентов и поставщиков. Дополнительно ряд западных компаний и бирж приостановили, прекратили или ограничили свою деятельность в России не в силу требований применимых к ним законов, а по собственной инициативе. 28 февраля были приостановлены торги на Московской бирже всеми эмиссионными ценными бумагами (в том числе обыкновенными акциями Компании) до частичного восстановления торгов акциями 24 марта 2022 года и полного восстановления торгов на Московской бирже 28 марта 2022 года. Также 28 февраля Нью-Йоркская фондовая биржа приостановила торги американскими депозитарными расписками (АДР) Компании и некоторых других российских компаний. 8 августа 2022 года был осуществлен делистинг АДР МТС с Нью-Йоркской фондовой биржи.</p>	<p>МТС следит за макроэкономической ситуацией на рынках присутствия Группы компаний, оперативно и эффективно реагирует на изменения общего экономического фона при помощи в первую очередь тарифных инструментов. Компания нацелена на постоянное расширение спектра оказываемых услуг и стимуляцию потребления, повышение уровня удовлетворенности своих клиентов в корпоративном и массовом сегментах. Большое внимание уделяется обеспечению оптимальных для МТС условий привлечения внешнего финансирования, контролируется уровень, стоимость и структура долговых обязательств, что позволяет, в частности, нивелировать негативные эффекты изменений курсов валют в условиях высокой волатильности валютных рынков</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Достижение устойчивого развития бизнеса

Риски	Мероприятия по митигации	Влияние на цели
<p>Дальнейшее развитие указанных выше событий труднопредсказуемо, обстоятельства могут меняться очень быстро и зачастую без предварительного уведомления. В целом развитие ситуации находится вне контроля Группы. Также нельзя исключить риск того, что какой-либо член Группы или лица, занимающие должности в Группе, а также ее акционеры, сотрудники и контрагенты будут затронуты будущими санкциями. К рискам относятся в том числе риск ограничения и полного закрытия доступа к рынкам капитала и возможности получения финансирования на коммерчески обоснованных условиях (или вообще получения финансирования), риск ограничений на ввоз определенного оборудования и программного обеспечения (включая ограничение технической поддержки), риск изменения условий, ограничения или прекращения работы с партнерами и организациями, а также риск обесценения российского рубля по отношению к другим валютам и риск роста процентной ставки, что может повлиять на Группу и ее контрагентов. Кроме того, сохранение или расширение санкционных ограничений и сокращение авиасообщения могут также негативно повлиять на выручку ПАО «МТС» от роуминговых услуг</p>		
<p>Регуляторные риски</p> <p>Наша деятельность в странах присутствия регулируется государствами, в частности посредством лицензирования и законов. Законодательство в области предоставления услуг связи постоянно меняется. Новые законы или нормативные акты или изменения в существующем законодательстве на федеральном, местном или международном уровнях могут, помимо прочего, изменить модель ведения бизнеса ПАО «МТС» и способы предоставления услуг, потребовать дополнительных расходов и ухудшить возможности для получения доходов</p>	<p>МТС проводит регулярный мониторинг законодательства с целью соответствия предъявляемым требованиям.</p> <p>Как представитель рынка совместно с регулирующими органами Компания участвует в рабочих группах по вопросам оптимизации нормативной базы в отрасли связи.</p> <p>Регуляторным рискам уделяется особое внимание в рамках стратегического планирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Достижение хороших операционных показателей ▪ Обеспечение соответствия регуляторным требованиям

Операционные риски

Риски	Мероприятия по митигации	Влияние на цели
<p>Финансовые риски</p> <p>Расходы ПАО «МТС», включая капитальные затраты, могут быть номинированы в рублях, долларах США, евро и/или юанях или тесно связана с ними, в то время как большая часть доходов выражена в местной валюте стран, в которых осуществляется операционная деятельность Компании.</p> <p>Ситуация на рынках присутствия МТС, включая стабильность банковской системы, инфляцию, изменение курса местных валют по отношению к доллару США и/или евро, возможность свободной конвертации валют и осуществления платежей в валюте, влияет на операционные показатели и результаты деятельности ПАО «МТС». Дополнительная информация указана в рисках внешней среды — «Волатильность экономической и социальной ситуации».</p> <p>Темпы развития Компании и ее финансовое положение зависят в том числе от привлечения долгового финансирования. Кризис финансовых рынков, внешние ограничения и санкции могут повлиять на возможность Компании по привлечению долгового финансирования на коммерчески приемлемых условиях</p>	<p>Предпринят ряд мер, направленных на структурирование портфеля с целью сокращения зависимости от курсовых колебаний, в том числе существует программа хеджирования валютного риска, в качестве инструментов которой используются свопы (евробонды)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Сохранение инвестиционной привлекательности за счет обеспечения роста инвестиционной и операционной эффективности
<p>Договоры касательно отдельных выпусков облигаций МТС, а также некоторые соглашения о предоставлении займов содержат ограничительные положения, снижающие возможности получать заемные средства и заниматься различными видами деятельности. Невыполнение этих положений договоров могло бы привести к дефолту и в результате — к требованию немедленного погашения долга, что могло бы иметь отрицательные последствия для бизнеса Компании</p>	<p>МТС следит за выполнением положений договоров и соглашений о предоставлении займов с целью соблюдения финансовых ковенант, содержащихся в кредитной документации</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Сохранение инвестиционной привлекательности за счет поддержания оптимального уровня долга
<p>Риски технологических сбоев</p> <p>Способность непрерывно оказывать услуги связи является одним из основных условий лицензий и абонентских контрактов. Возникновение технологических сбоев на нашей сети и информационных ресурсах вследствие системной неисправности, аварии или нарушения защищенности сети или информационных систем может отрицательно повлиять на возможность оказания услуг абонентам или на другие бизнес-процессы, что может привести к существенным отрицательным последствиям для бизнеса, результатов деятельности и репутации ПАО «МТС»</p>	<p>С целью обеспечения устойчивости сети и непрерывности оказания услуг связи система управления сетью централизована, а система эксплуатации телекоммуникационной сети предусматривает регулярное проведение технического обслуживания и использование резервного телекоммуникационного оборудования.</p> <p>С целью защиты и возможности восстановления данных информационных ресурсов для критически важных объектов предусмотрено использование резервного оборудования, в том числе с географическим распределением, выполнение процедур тестирования при восстановлении данных.</p> <p>С целью защиты интегрированных информационных систем в условиях непрерывных изменений на постоянной основе используются процессы и системы обеспечения качества информационных систем, мониторинга, контроля изменений.</p> <p>Информационная безопасность обеспечивается комплексной системой технических и организационных мер защиты информации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Достижение хороших операционных показателей ▪ Достижение устойчивого развития бизнеса ▪ Обеспечение соответствия требованиям ФЗ-126, ФЗ-152 и др.

Риски	Мероприятия по митигации	Влияние на цели
<p>Риски информационной безопасности, включая киберриски</p> <p>Несанкционированные действия сотрудников и партнеров, нарушающие политику безопасности информации, а также противоправные действия третьих лиц могут привести к нарушению конфиденциальности, целостности или доступности информации, в том числе к утечке данных абонентов, что может привести к остановке основных бизнес-процессов, потере доли рынка, претензиям абонентов, регуляторов и партнеров и иметь существенные отрицательные последствия для репутации, бизнеса, финансового положения, результатов деятельности и перспектив ПАО «МТС».</p> <p>Несмотря на принятые меры, нельзя полностью исключить возможность возникновения таких инцидентов в будущем</p>	<p>ПАО «МТС» обеспечивает безопасность обработки информации ограниченного доступа в корпоративных информационных системах, в том числе при удаленной работе</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обеспечение соответствия требованиям ФЗ-126, ФЗ-152 и др.

Соответствие требованиям

Риски	Мероприятия по митигации	Влияние на цели
<p>Риски комплаенс</p> <p>Ценные бумаги МТС обращались на биржевом рынке США, мы подпадаем под действие не только российского, но и американского антикоррупционного законодательства (US Foreign Corrupt Practices Act), а также потенциально — под действие антикоррупционного закона Великобритании (UK Bribery Act). Если будет установлено несоответствие наших действий или действий третьих лиц, действующих от имени или в наших интересах, данным требованиям, к нам могут быть применены санкции уголовного и/или гражданско-правового характера.</p> <p>В марте 2014 года ПАО «МТС» получило запрос на предоставление информации от Комиссии по ценным бумагам и биржам США и Департамента юстиции США относительно расследования деятельности бывшей дочерней компании в Узбекистане.</p> <p>В феврале 2019 года Группа МТС достигла урегулирования с Министерством юстиции США (U.S. Department of Justice (DOJ)) и Комиссией по ценным бумагам и биржам США (Securities and Exchange Commission (SEC)) в отношении раскрытого ранее расследования деятельности бывшего дочернего предприятия Группы в Узбекистане.</p> <p>Группа согласилась с выпущенным Комиссией по ценным бумагам и биржам США запретительным приказом («Приказ»).</p> <p>Окружной суд Южного округа Нью-Йорка США одобрил соглашение об отсрочке преследования («Соглашение»),</p>	<p>Начиная с 2012 года, когда в МТС было создано обособленное подразделение комплаенс, Компания планомерно развивает систему антикоррупционного комплаенс в соответствии с лучшими мировыми практиками.</p> <p>В Компании действуют специальные правила и процедуры, необходимые для предупреждения коррупционных действий со стороны как сотрудников, так и контрагентов¹.</p> <p>Основными документами, регулирующими антикоррупционные требования внутри МТС, являются Кодекс делового поведения и этики² и Политика «Соблюдение антикоррупционного законодательства»³. Кроме того, процедуры по обеспечению выполнения антикоррупционного законодательства закреплены в регламентах бизнес-процессов Компании</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Содействие честному и этичному ведению бизнеса и предотвращение злоупотреблений

¹ Подробная информация представлена в разделе «Комплаенс и культура этического поведения».

² https://static.ssl.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/Code_of_Business_Conduct_and_Ethics_illustrated.pdf.

³ https://mts.ru/upload/contents/10647/Anti_Corruption_Laws_Compliance_Policy_20072022.pdf.

Риски	Мероприятия по митигации	Влияние на цели
-------	--------------------------	-----------------

заключенное Группой, и соглашение о признании вины, заключенное дочерней компанией Группы в Узбекистане. Согласно условиям соглашений с Министерством юстиции США, мы согласились выплатить США штраф в размере 850 млн долл. США (59,1 млрд руб. по состоянию на 31 декабря 2018 года). Группа начислила резерв под выплату штрафа в сумме 850 млн долл. США (55,8 млрд руб. на дату начисления), отразив его в составе убытка от прекращенной деятельности в консолидированном отчете о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря 2018 года.

В соответствии с условиями Соглашения и Приказа Группа согласилась на введение независимого наблюдения (мониторинг) за соблюдением их требований. Согласно условиям Соглашения и Приказа, мониторинг должен был первоначально вестись на протяжении трех лет со дня его установления; срок мониторинга мог быть уменьшен либо продлен в зависимости от определенных обстоятельств. Окончательное решение в этом отношении принимается Министерством юстиции США и Комиссией по ценным бумагам и биржам США. Мы не получали от Министерства юстиции США, Комиссии по ценным бумагам и биржам США или независимого комплаенс монитора уведомления о каких-либо нарушениях условий Приказа или Соглашения. Тем не менее с учетом ряда факторов, включая пандемию COVID-19, мы согласились с Комиссией по ценным бумагам и биржам США и Министерством юстиции США продлить срок Соглашения и мониторинг на один год, чтобы предоставить (i) Группе достаточно времени для внедрения необходимых улучшений в некоторые важные элементы программы деловой этики и антикоррупционного комплаенс, а также (ii) возможность завершить проверку мероприятий Группы, включая внедрение рекомендаций монитора и оценку устойчивости принимаемых Группой мер. В связи с этим срок независимого комплаенс мониторинга продлится до сентября 2023 года

Налоговые риски

Система налогообложения в странах присутствия МТС претерпевает постоянные изменения, законодательство в данной сфере может быть подвержено неоднозначному толкованию. Например, среди прочего нечетко сформулированные российские правила определения трансфертной цены могут увеличить риск корректировки цены со стороны налоговых органов и привести к дополнительной налоговой нагрузке в рамках регулирования трансфертного ценообразования. Это может усложнить налоговое планирование и связанные с ним бизнес-процессы, а также может оказать негативное материальное воздействие на бизнес, финансовое состояние и результаты деятельности ПАО «МТС»

МТС соответствует требованиям налогового законодательства в странах присутствия Группы компаний, оперативно реагирует на любые изменения и следит за актуальными тенденциями в законодательстве и налоговом праве России и иностранных юрисдикций, что позволяет принимать своевременные комплексные решения в области налогового планирования и таможенного регулирования. Зачастую Компания использует опыт квалифицированных консультантов

- Достижение устойчивого развития бизнеса
- Соответствие требованиям

Система управления ключевыми рисками, связанными с социальными аспектами деятельности

Забота о сотрудниках — один из приоритетов Компании, определяющий успех ее деятельности на современном рынке. Компания постоянно совершенствует социально-трудовые отношения по следующим направлениям: охрана труда и здоровья работников, социальная поддержка, возможности для карьерного и личностного роста¹.

Риски, связанные с нарушениями в области охраны труда

Риски	Мероприятия по митигации
Возможные риски нарушений в области охраны труда, связанные с обучением работников, медицинским осмотром, обеспечением средствами индивидуальной защиты, соблюдением санитарно-эпидемиологических требований, проведением специальной оценки условий труда и пр.	<p>В ПАО «МТС» функционирует сертифицированная по ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (ISO 45001:2018) Система управления охраной труда (СУОТ). СУОТ включает: организационную структуру; планирование; распределение ответственности; процедуры; процессы и ресурсы для разработки, внедрения достижения целей, анализа результативности политики и мероприятий по охране труда. В числе основных задач СУОТ — контроль за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов по охране труда. Регулярно проводится обучение специалистов по охране труда.</p> <p>С 2020 года в ПАО «МТС» организовано проведение тестирования сотрудников на коронавирус и проведение анализов крови на наличие антител; проводилось регулярное обеспечение сотрудников защитными масками, перчатками, дезинфицирующими средствами; осуществлялось взаимодействие с органами Роспотребнадзора.</p> <p>В МТС принят ряд локальных нормативных документов, регулирующих основные вопросы в области охраны труда и здоровья сотрудников. Документы содержат все основные требования и инструкции в области охраны труда, в том числе устанавливают порядок проведения внутреннего контроля за состоянием условий труда</p>

Компания неукоснительно придерживается требований трудового законодательства и старается максимально учитывать интересы персонала. Система управления охраной труда в ПАО «МТС» получила признание на региональном и областном уровнях.

¹ Подробная информация представлена в разделе «ESG и устойчивое развитие», а также в [Отчете об устойчивом развитии МТС за 2022 год](#).

Риски, связанные с нарушениями в области соблюдения прав человека

Риски	Мероприятия по митигации
<p>Возможные риски нарушений в области соблюдения прав человека, связанные с соблюдением трудового законодательства, недискриминационным и этичным поведением, публичными заявлениями, страховыми отчислениями, соблюдением прав социально незащищенных слоев населения и пр.</p>	<p>МТС признает, что человек, его жизнь и здоровье — это наивысшая ценность.</p> <p>Сервисы МТС помогают предоставить равные возможности для образования, развития и самореализации.</p> <p>Компания МТС не приемлет дискриминацию в любых формах и проявлениях, стремится создать инклюзивную и разнообразную среду и старается придерживаться лучших мировых практик.</p> <p>В связи с этим в 2022 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ в политику МТС в сфере социальной ответственности, разнообразия и инклюзивности внесены дополнения, выражающие приверженность Компании принципам политической нейтральности рабочей среды и гарантиям отсутствия дискриминации по политическим взглядам; ▪ регулярно в течение года на ESG Комитет и СД ПАО «МТС» выносились вопросы, касающиеся развития корпоративной культуры инклюзивности и ее значимости для будущего Компании; ▪ проведен аудит бизнес-процессов Компании с точки зрения DEI-метрик, составлен план мероприятий по соблюдению принципов инклюзивности, многообразия и равенства, в том числе в области соблюдения прав человека; ▪ проведен аудит рабочих мест и офисов Компании и с позиции доступности; ▪ расширено сотрудничество с Центрами занятости населения (ЦЗН) Москвы и регионов (25 мероприятий); ▪ проведено дополнительное обучение для сотрудниц, находящихся в декретном отпуске, и лиц предпенсионного возраста, направленное на приобретение новых навыков и компетенций; ▪ проведены образовательные программы для руководителей и HR по найму и адаптации людей с инвалидностью; ▪ проведены исследования и опросы сотрудников с особыми потребностями на предмет их удовлетворенности деятельностью работодателя. <p>Риски в области соблюдения прав человека регулярно оцифровываются согласно рекомендациям, полученным по итогам внешнего ежегодного аудита комплаенс-программ и результатам оценки комплаенс-рисков на уровне бизнес-процессов.</p> <p>В МТС приняты локальные нормативные документы, регулирующие основные вопросы соблюдения прав человека на рабочем месте. Документы закрепляют ключевые принципы уважения прав человека и поведения сотрудников Компании</p>

В МТС существует Единая горячая линия, посредством которой сотрудники могут подать обращение по вопросам сложных рабочих ситуаций¹.

¹ Сведения о поступивших на горячую линию обращениях представлены в разделе «Единая система комплаенс ПАО «МТС»».

Система управления ключевыми рисками, связанными с экологическими аспектами деятельности

С целью соблюдения требований природоохранного законодательства и обеспечения экологической безопасности на объектах МТС Компанией была разработана Политика экологической безопасности и охраны окружающей среды, основополагающими принципами которой являются выполнение требований национальных и международных стандартов в области охраны окружающей среды, повышение уровня экологического сознания и образования всех сотрудников Компании, снижение уровня негативного воздействия на окружающую среду и стремление к устойчивому развитию ¹.

Риски, связанные с нарушениями в области экологии

Риски	Мероприятия по митигации
<ul style="list-style-type: none"> Невыполнение требований по предоставлению экологической отчетности Осуществление деятельности без постановки на государственный учет объекта негативного воздействия Нарушение требований в области проведения экологического контроля и мониторинга Осуществление деятельности без оформленной в установленном порядке разрешительной документации на выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух, обращение с отходами 	<p>В Политике экологической безопасности и охраны окружающей среды закреплена/предусмотрена совокупность процессов, обеспечивающих соблюдение природоохранного законодательства. А именно: необходимость оформления разрешительных документов и актуализации данных, задачи по планированию, финансированию и материально-техническому обеспечению выполнения экологических программ и мероприятий по охране окружающей среды (ООС), необходимость прохождения обучения в области ООС, проведение производственного экологического контроля (комплекс предупредительных действий, направленных на исключение возможности возникновения аварийной ситуации и причинения ущерба окружающей среде).</p> <p>На уровне КЦ и регионов осуществляется мониторинг изменений требований природоохранного законодательства.</p> <p>МТС на регулярной основе вносит предусмотренную законодательством плату за негативное воздействие на окружающую среду, несет расходы, связанные с обращением с отходами и охраной атмосферного воздуха, а также со снижением рисков, связанных с государственным регулированием в области ООС и поддержанием имиджа экологической устойчивости Компании.</p> <p>МТС регулярно отчитывается по формам государственной отчетности, а также готовит нефинансовую отчетность по деятельности Группы компаний МТС в области экологической ответственности и безопасности на уровне Комитета по устойчивому развитию и КСО при президенте МТС и в рамках рабочей группы по экологии и ответственному финансированию</p>

Работа по охране окружающей среды направлена на осуществление мероприятий организационного, технологического и санитарно-гигиенического характера с целью предупреждения

и уменьшения вредного воздействия результатов хозяйственной деятельности на природу и здоровье человека.

¹ Подробная информация представлена в разделе «ESG и устойчивое развитие», а также в [Отчете об устойчивом развитии Группы МТС за 2022 год](#).

КАПИТАЛ И ЦЕННЫЕ БУМАГИ

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал ПАО «МТС» составляет

199 838 157,50
руб.

и разделен на 1 998 381 575 обыкновенных
акций номинальной стоимостью 0,1 руб. каждая.
Привилегированные акции не размещались.

Размещенные и объявленные акции ПАО «МТС» по состоянию
на 31 декабря 2022 года

Категории (типы) акций	Количество (шт.)	Номинальная стоимость одной акции (руб.)
Размещенные акции		
Обыкновенные акции	1 998 381 575	0,1
Голосующие акции	1 998 381 575	0,1
Привилегированные акции	0	0
Объявленные акции		
Обыкновенные акции	100 000 000	0,1

Сведения о лицах, владеющих акциями, распоряжающихся голосами по акциям, являющихся выгодоприобретателями по акциям ПАО «МТС», по состоянию на 31 декабря 2022 года

	Количество обыкновенных акций	Доля уставного капитала
ПАО АФК «Система» ^{1, 2}	841 019 563	42,085%
ПАО МГТС ³	5 452 327	0,273%
ООО «Стрим Диджитал» ³	87 245 832	4,366%
ООО «Бастион» ³	182 557 489	9,135%
ПАО «МТС»	38 691 384	1,936%
Акции в свободном обращении	843 414 980	42,205%
Итого	1 998 381 575	100%

¹ Доля владения ПАО АФК «Система» также включает долю владения его дочернего общества ООО «Система Телеком Активы» (11,03% акций ПАО «МТС»).

² Бенефициарным владельцем ПАО АФК «Система», владеющим 49,2% уставного капитала, является гражданин Российской Федерации Евтушенков Владимир Петрович.

³ ПАО МГТС, ООО «Стрим Диджитал» и ООО «Бастион» — дочерние общества ПАО «МТС».

Сведения о количестве акционеров

Общее количество лиц, зарегистрированных в реестре акционеров эмитента на дату окончания IV квартала 2022 года: 982.

Общее количество лиц, включенных в составленный последним список лиц (по состоянию на 30 мая 2022 года), имеющих право на осу-

ществление (реализацию) прав по акциям ПАО «МТС», и для составления которого номинальные держатели акций эмитента представляли данные о лицах, в интересах которых они владели (владеют) акциями ПАО «МТС»: 487 061.

У менеджмента ПАО «МТС» нет информации¹ о существовании долей владения акциями, превышающих 5% уставного капитала ПАО «МТС», помимо указанных выше.

Актуальную информацию о структуре акционерного капитала можно уточнить на сайте Компании



[Структура акционерного капитала ПАО «МТС» — Москва \(mts.ru\)](https://mts.ru)

¹ Под информацией понимаются поступившие (переданные) менеджменту документально подтвержденные сведения

ИНФОРМАЦИЯ О ЦЕННЫХ БУМАГАХ

Акции

Акции ПАО «МТС» обращаются на ведущей российской площадке — Московской бирже (MOEX: MTSS).

2000

Американские депозитарные расписки (АДР) МТС 3-го уровня обращаются на Нью-Йоркской фондовой бирже (NYSE: MBT)

3 октября 2003

Акции ПАО «МТС» включены в перечень внесписочных ценных бумаг Московской межбанковской валютной биржи

Декабрь 2003

Акции ПАО «МТС» включены в котировальный список «Б» на ММВБ

Октябрь 2010

Акции торгуются в котировальном списке «А1»

Июнь 2014

Акции ПАО «МТС» торгуются в первом уровне списка ценных бумаг ММВБ

8 августа 2022

Депозитарные расписки МТС делистингованы с Нью-Йоркской биржи

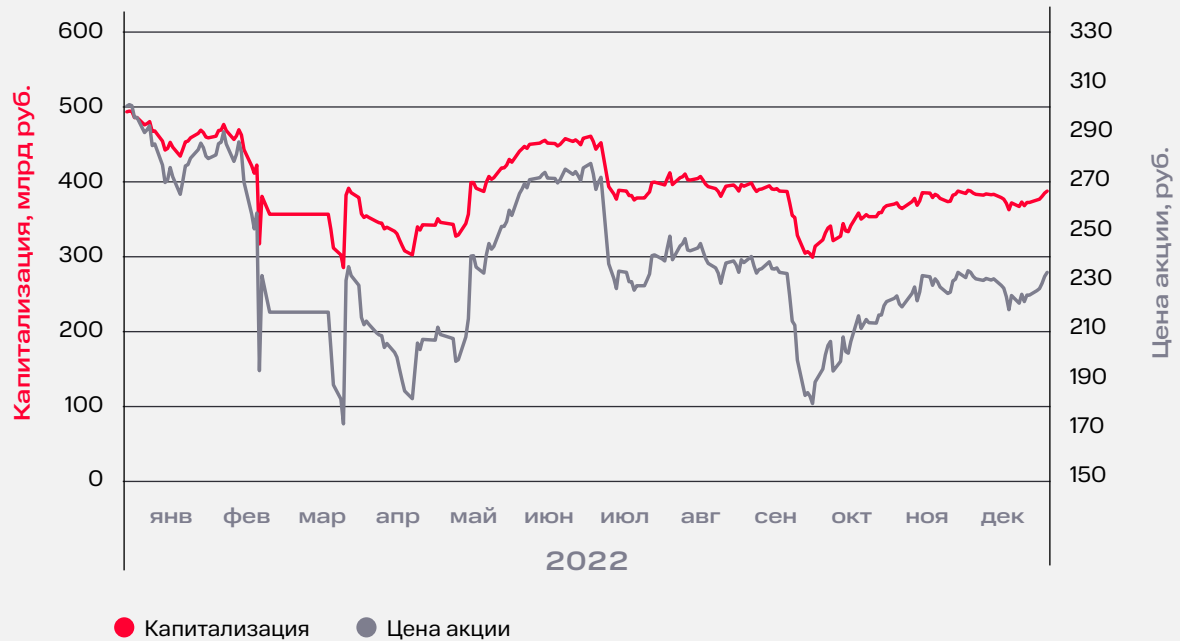
Федеральный закон № 114-ФЗ от 16 апреля 2022 года обязал российские компании прекратить их программы иностранных депозитарных расписок, кроме случаев, когда компания получила разрешение на продолжение программы от Правительственной комиссии по контролю за осуществлением иностранных инвестиций в Российскую Федерацию. В мае 2022 года МТС обратилась за разрешением в Правительственную комиссию, которая разрешила продолжить обращение АДР МТС за пределами России до 12 июля 2022 года включительно. На фоне процесса закрытия АДР программы депозитарные расписки МТС были делистингованы с Нью-Йоркской биржи с 8 августа 2022.

Все выпущенные и размещенные акции Общества являются обыкновенными акциями, одинаковой номинальной стоимостью.

Обыкновенная акция ПАО «МТС» закрепляет за ее владельцем (акционером) определенный объем имущественных прав, в том числе право на участие в управлении Обществом, право на получение части прибыли Общества в виде дивиденда, а также право на получение части имущества, остающегося после ликвидации Общества.

Динамика цен и капитализации ПАО «МТС»

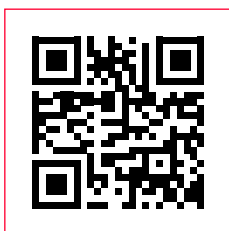
Торговая площадка: MOEX (Москва), код эмитента MTSS



Цена и объем акций ПАО «МТС» (RUR), 2022 год

MOEX	Цена (руб.)
Минимальная цена за акцию	174,70
Максимальная цена за акцию	304,55
Среднедневной объем торгов (млн шт.)	1,97
Цена на 31.12.2022	236,4

Информация о текущих котировках и ценах сделок



<http://www.moex.com>

ДИВИДЕНДЫ И ПРОГРАММА ВЫКУПА АКЦИЙ

Выплаты дивидендов в 2022 году

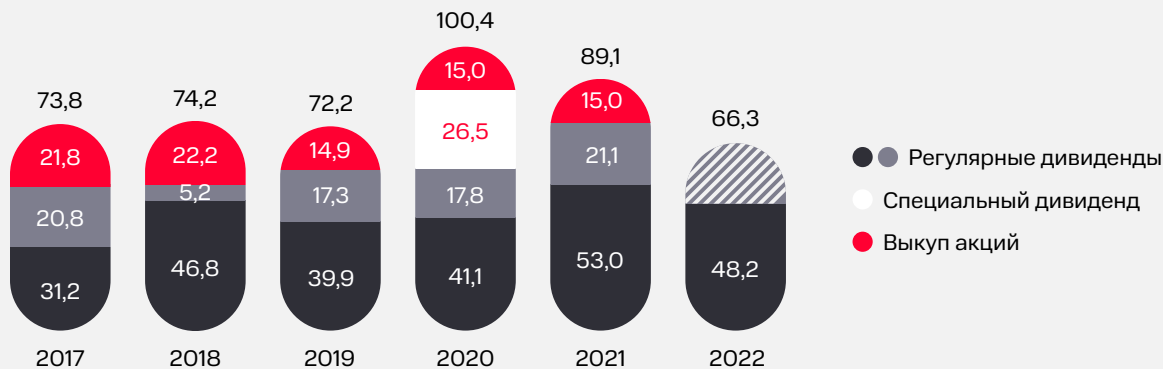
В июне на годовом общем собрании акционеров (ГОСА) акционеры МТС утвердили годовые дивиденды на основе финансовых результатов Компании за 2021 год. Дивиденды составили 33,85 руб. на одну обыкновенную акцию, или итого 66,3 млрд руб., включая выплаты по квазиказначейским акциям МТС. Выплаты дивидендов за 2021 год в размере 48,2 млрд руб. завершились 16 августа 2022 года.

В соответствии с текущим российским законодательством владельцы АДР получают право на выплату дивидендов только после конвертации депозитарных расписок в обыкновенные акции

ПАО «МТС». В рамках депозитарного договора гарантированный период для конвертации АДР в обыкновенные акции ПАО «МТС» закончился 12 января 2023 года (включительно), и, по нашему пониманию, депозитарий может продолжить конвертацию АДР в обыкновенные акции и/или продать нерасконвертированные акции для распределения полученных средств среди держателей АДР.

В январе — феврале 2023 года была произведена выплата дивидендов по АДР, расконвертированным после даты отсечки (12 июля 2022 года), в размере 0,36 млрд руб.

Дивиденды и обратный выкуп акций¹ млрд руб.



³ Выплата дивидендов включает дивиденды, выплаченные по квазиказначейским акциям. Суммы могут отличаться вследствие округления отдельных цифр.

66,3

млрд руб.

общая сумма объявленных дивидендов в 2022 году

Более подробная информация о выплате дивидендов доступна на сайте МТС



[Дивиденды — Москва \(mts.ru\)](https://mts.ru)

ОБЛИГАЦИИ

ПАО «МТС» является одним из крупнейших эмитентов корпоративных облигаций в России. Средства от размещения облигаций Компания использует на рефинансирование долгового портфеля и реализацию инвестиционной программы.

Выпуски/погашения облигационных займов в 2022 году

10 млрд руб.	Выпуск биржевых облигаций 001P-19 со сроком обращения 3 года
10 млрд руб.	Выпуск биржевых облигаций 001P-20 со сроком обращения 4 года
10 млрд руб.	Выпуск биржевых облигаций 001P-21 со сроком обращения 4 года
20 млрд руб.	Выпуск биржевых облигаций 001P-22 со сроком обращения 2 года
15 млрд руб.	Выпуск биржевых облигаций 001P-23 со сроком обращения 2 года
10 млрд руб.	Полностью погашены облигации серии 001P-01
10 млрд руб.	Полностью погашены облигации серии 001P-17
5 млрд руб.	Полностью погашены облигации серии 001P-08
15 млрд руб.	Полностью погашены облигации серии 001P-03
10 млрд руб.	Полностью погашены облигации серии 001P-13

Подробную информацию о предыдущих выпусках облигаций можно посмотреть на сайтах:



<https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/raskritie-informacii/vipusk-cennih-bumag>



<http://www.disclosure.ru/issuer/7740000076/>

Выпуски облигаций за 2022 год

Эмитент	Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
Тип ценной бумаги	Биржевые облигации бездокументарные процентные неконвертируемые на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии 001P-19
Купон	1–12-й купон — 11,69% годовых
Цена размещения	100%
Валюта выпуска	Рубль
Сумма выпуска	10 000 000 000
Дата размещения	11 мая 2022 года
Дата погашения	7 мая 2025 года
ISIN Reg No	RU000A104T04
Оферта	-

Эмитент	Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
Тип ценной бумаги	Биржевые облигации бездокументарные процентные неконвертируемые на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии 001P-20
Купон	1–16-й купон — 11,75% годовых
Цена размещения	100%
Валюта выпуска	Рубль
Сумма выпуска	10 000 000 000
Дата размещения	6 мая 2022 года
Дата погашения	1 мая 2026 года
ISIN Reg No	RU000A104SU6
Оферта	-

Эмитент	Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
Тип ценной бумаги	Биржевые облигации бездокументарные процентные неконвертируемые на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии 001P-21
Купон	1–16-й купон — 9,65% годовых
Цена размещения	100%
Валюта выпуска	Рубль
Сумма выпуска	10 000 000 000
Дата размещения	27 июня 2022 года
Дата погашения	22 июня 2026 года
ISIN Reg No	RU000A104WJ1
Оферта	-

Эмитент	Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
Тип ценной бумаги	Биржевые облигации бездокументарные процентные неконвертируемые на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии 001P-22
Купон	1–8-й купон — 8,3% годовых
Цена размещения	100%
Валюта выпуска	Рубль
Сумма выпуска	20 000 000 000
Дата размещения	5 августа 2022 года
Дата погашения	2 августа 2024 года
ISIN Reg No	RU000A1051T3
Оферта	-

Эмитент	Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
Тип ценной бумаги	Биржевые облигации бездокументарные процентные неконвертируемые на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии 001P-23
Купон	1–8-й купон — 8,4% годовых
Цена размещения	100%
Валюта выпуска	Рубль
Сумма выпуска	15 000 000 000
Дата размещения	21 декабря 2022 года
Дата погашения	18 декабря 2024 года
ISIN Reg No	RU000A105NA6
Оферта	-

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

В перечень основных стейкхолдеров ПАО «МТС» входят акционеры, инвесторы, сотрудники, клиенты/абоненты, СМИ, государство, местные сообщества, бизнес.

В Компании действует эффективная система раскрытия информации, построенная с учетом требований правил листинга Московской биржи и Нью-Йоркской фондовой биржи¹.

В соответствии с принципом общедоступности Компания публикует сообщения о существенных событиях на сайте Комиссии по ценным бумагам и биржам США², на сайте Российского информационного агентства (лента новостей)³, на официальном сайте МТС для акционеров и инвесторов на русском⁴ и английском⁵ языках.

МТС также размещает иную информацию на своем официальном сайте. В разделе «Инвесторам и акционерам»⁶ опубликованы внутренние корпоративные документы, годовые отчеты, отчеты об устойчивом развитии, материалы к собраниям акционеров, сведения о регистраторе и ауди-

торе, информация о дивидендной политике, финансовая отчетность по МСФО и РСБУ, ежеквартальные раскрытия результатов Группы МТС в форме пресс-релиза и презентации, инструкция о завершении программы АDR и конвертации депозитарных расписок в обыкновенные акции.

В 2022 году IR-команда МТС выпустила более 50 пресс-релизов и блог-постов, приняла участие в конференциях, организованных инвестиционными банками, а также аналитическим сообществом для розничных инвесторов.

Менеджмент компании и IR-команда непрерывно совершенствуют взаимодействие с инвесторами и акционерами, используя передовой опыт других компаний, отслеживая последние изменения законодательства и ключевые стандарты в этой области.

В случае возникновения вопросов, касающихся деятельности МТС, инвесторы могут обращаться в службы по работе с акционерами и по связям с инвесторами.

Контактная информация для инвесторов и акционеров

Департамент корпоративного управления ПАО «МТС»:

Тел.: +7 (495) 911 6555
Факс: +7 (495) 911 6569
E-mail: shareholder@mts.ru

Департамент по связям с инвесторами ПАО «МТС»:

Тел.: +7 (495) 223 2025
E-mail: ir@mts.ru

¹ Делистинг произошел с 8 августа 2022.

² <http://www.sec.gov>.

³ <http://www.disclosure.ru>.

⁴ <https://moskva.mts.ru/about>.

⁵ <https://ir.mts.ru/home/>.

⁶ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/>.

Календарь инвестора на 2023 год

Календарь инвестора размещен на сайте МТС.



Календарь инвестора — Москва (mts.ru)

Вопросы, интересовавшие инвесторов в 2022 году

Макроэкономические вопросы:

- основные макроэкономические показатели и их влияние на деятельность Компании.

Отраслевые вопросы:

- конкурентная среда;
- тарифная политика;
- меры поддержки телеком-отрасли;
- закупки оборудования.

Вопросы, касающиеся непосредственно деятельности и результатов Компании:

- стратегия развития экосистемы;
- результаты вертикалей Телеком, Финтех, Медиа, Ритейл;
- запуск новых сервисов и продуктов, партнерства;
- выделение башенных активов и потенциальная продажа;
- долговая нагрузка Компании;
- капитальные вложения в развитие сети и цифровой экосистемы;
- дивидендная политика;
- закрытие программы АДР и конвертация депозитарных расписок в обыкновенные акции МТС.